Договор публичной оферты интернет-магазина
« lime-shop.com/kz_ru »
о дистанционной продаже товаров
покупателям, проживающим на территории
Республики Казахстан

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ представляет собой открытое предложение (далее – «Оферта») ТОО «ЮНИОН РИТЕЙЛ» (БИН 220340031085 РНН 600700882304 ОКЭД 47712) юридический адрес: 050060, Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыский район, улица Абиш Кекилбайулы, дом 34, офис 7-04 (далее – «Администрация Сайта»/«Продавец») по заключению Договора на оказание услуг (далее – «Договор») на изложенных в настоящей Оферте условиях.

1.2. В соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, в случае принятия изложенных в Оферте условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты становится Покупателем (акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.3. Пользователем доменного имени lime-shop.com/kz_ru является Продавец. Администрация Сайта предоставляет Покупателю бесплатную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Продавца, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) релевантных интересам Покупателя товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности, явно доступные Покупателю на Сайте.

1.4. Публичная оферта (предложение) оказание электронных услуг в Республике Казахстан регулируется:

- Гражданским кодексом РК;
- Законом РК "Об информатизации"
- Законом РК "О персональных данных и их защите"
- Законом РК "О защите прав потребителей"
- иными нормативными правовыми актами, регламентирующими, а также, связанными с данными правоотношениями.

1.5. Настоящее предложение в соответствии с статьями 395 и 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является Публичной офертой (далее – Договор, Оферта, Публичная оферта), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст.396 Гражданского Республики Казахстан, считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление Заказа на Товар, представленный на Сайте lime-shop.com/kz_ru (далее – «Сайт») в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

Условия Договора устанавливаются Продавцом самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

На основании вышеизложенного Покупатель обязан ознакомиться с текстом настоящего Договора, и, если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом Договора, то предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом / Администрацией Сайта.

«lime-shop.com/kz_ru»
интернет-дүкенінің Қазақстан Республикасының
аумағында тұратын
сатып алушыларға тауарларды қашықтықтан сату
туралы жария оферта Шарты

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы құжат «ЮНИОН РИТЕЙЛ» ЖШС-нің (БСН 220340031085 СТН 600700882304 ЭҚЖЖ 47712) осы Офертада жазылған талаптармен Қызметтерді көрсету туралы шартты (бұдан әрі – «Шарт») жасау жөнінде ашық ұсынысы (бұдан әрі – «Оферта») болып табылады, заңды мекенжайы: 050060, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Әбіш Кекілбайұлы көшесі, 34-үй, 7-04 кеңсе (бұдан әрі – «Сайт Әкімшілігі»/«Сатушы»).

1.2. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес Офертада жазылған талаптарды және қызметтердің төлемін қабылдаған жағдайда осы Офертаның Акцептін жасайтын физикалық немесе заңды тұлға Сатып алушы болып табылады (Офертаның акцепті Шартты Офертада жазылған талаптармен жасауға тең болады).

1.3. Сатушы lime-shop.com/kz_ru домен атауының пайдаланушысы болып табылады. Сайт Әкімшілігі Сатып алушыға Тауарлар туралы ақпаратты іздеуге, Сатушының тауар ұсыныстарымен танысуға, Сатып алушының мүддесіне релеванттық болатын (с.і. релеванттық іздеу нәтижелері бойынша) тауар ұсыныстары мен ақпаратты алуға мүмкіндікті, сондай-ақ Сатып алушыға Сайтта анық қолжетімді болатын басқа да функционалдық мүмкіндіктерді тегін береді.

1.4. Қазақстан Республикасында электронды қызметтерді көрсетуге арналған Жария оферта (ұсыныс) реттеледі:

- ҚР Азаматтық кодексімен;
- «Ақпараттандыру туралы» ҚР Заңымен
- «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңымен
- «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» ҚР Заңымен
- осы құқықтық қатынастарды реттейтін, сондай-ақ оларға байланысты болатын өзге де нормативтік құқықтық актілерімен.

1.5. Осы ұсыныс Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395 және 447-баптарына сәйкес Жария пооферта (бұдан әрі – Шарт, Оферта, Жария оферта) болып табылады, оның талаптарын толық және сөзсіз қабылдау (акцепт) ретінде Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-б. сәйкес Сатып алушы конклюденттік әрекеттерді жасағаны – мына Сайтта lime-shop.com/kz_ru (бұдан әрі – «Сайт») көрсетілген Тауарға Тапсырысты осы Шартпен белгіленген тәртіппен және талаптарымен рәсімдегені саналады.

Шарт талаптарын Сатушы өзі қолданыстағы заңнамаға сәйкес белгілейді және оларды Сатып алушы ұсынылған Шартқа қосу жолымен ғана жалпы қабылдай алады.

Жоғарыда жазылғанның негізінде Сатып алушы осы Шарттың мәтінін оқып танысуы тиіс және Сатып алушы Шарттың қандай да болса тармағымен келіспейтін болса, онда Тауарларды сатып алудан немесе Сатушымен / Сайт Әкімшілігімен ұсынылатын қызметтерден бас тарту ұсынылады.

1.6. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта, на условиях настоящего Договора, действующая редакция которой размещена на Сайте.

Ценой товара всегда является цена, размещенная на Сайте, и эта цена является ценой товара в соответствии с Договором, за исключением случаев явных ошибок. Несмотря на то, что Продавец прилагаем все усилия для обеспечения того, чтобы все цены, указанные на Сайте, были точными, существует вероятность возникновения ошибок. В случае обнаружения Продавцом ошибки в цене какого-либо товара, который Вы заказали, мы незамедлительно сообщим Вам об этом и предоставим выбор: подтвердить заказ с корректной ценой товара или отменить заказ. В случае если нам не удается связаться с Вами, Ваш заказ будет считаться аннулированным и вся оплата за товар (-ы), которая была произведена вами, будет возвращена Вам в полном объеме.

1.7. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящем Договоре.

1.8. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.9. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

1.10. В рамках заключенного на Сайте договора купли-продажи Товаров Потребитель вступает в прямые договорные отношения с Продавцом.

1.11. Все права и обязательства по заключенному с Потребителем договору купли-продажи Товаров возникают у Продавца.

1.12. Условия настоящего Договора, а также информация о Товаре, представленная на сайте, являются Публичной офертой в соответствии со ст.447 ГК РК.

1.13. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Гражданского кодекса РК, Закона РК "Об информатизации", Закона РК "О персональных данных и их защите", Закона РК "О защите прав потребителей"

1.14. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящего Договора путем размещения таких изменений и/или дополнений в тексте самого Договора при дальнейшем размещении на Сайте, в связи, с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящего Договора, размещенного на сайте в разделе «Публичная оферта». Продолжение пользования Покупателем сервисами сайта после внесения Администрацией Сайта изменений/дополнений в настоящий Договор означает безусловное и полное принятие и согласие Покупателя с такими изменениями/дополнениями.

1.15. Покупатель соглашается с полным текстом настоящего Договора со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, регистрируясь в Личном кабинете и/или оформляя Заказы, и/или путем прохождения Верификации по номеру телефона.

1.6. Сатушы қолданыстағы редакциясы Сайтта орналастырылған осы Шарттың талаптарымен сатуға, ал Сатып алушы Тауарды қабылдап, Сайттың тиісті бетіндегі Тауардың сипаттамасында көрсетілген бағалармен төлеуге міндеттенеді.

Сайтта орналастырылған баға Тауардың бағасы болып табылады және нақты қате болатын жағдайларды қоспағанда, осы баға Шартқа сәйкес тауардың бағасы болып табылады. Сайтта көрсетілген бағалар нақты болуды қамтамасыз ету үшін Сатушы барлық күштерін салғанына қарамастан қателердің туындау ықтималдығы бар. Сіз тапсырысқа берген қандай да болса тауардың бағасында Сатушы қатені анықтаған жағдайда біз Сізге сол туралы дереу хабарлаймыз және таңдау үшін тапсырысты түзетілген бағасымен растауды немесе тапсырысты болдырмауды ұсынамыз. Сізбен байланысу мүмкіндігі болмаған жағдайда Сіздің тапсырысыңыз жойылған деп саналады және сіздің тауар (-лар) үшін жүргізген барлық төлеміңіз Сізге толық көлемде қайтарылатын болады.

1.7. Тауарларды Интернет-дүкен арқылы тапсырысқа бере отырып, Сатып алушы осы Шартта жазылған Тауарларды сату талаптарымен келіседі.

1.8. Сатушы Тауарды Сатушының интернет-сайтында жарияланған қолданыстағы прейскурантқа сәйкес сатады, ал Сатып алушы осы Шарттың талаптарына сәйкес төлемді жүргізеді және Тауарды қабылдап алады.

1.9. Осы Шарт және оның барлық қосымшалары Сатушының ресми құжаттары және Офертаның ажырамас бөлігі болып табылады.

1.10. Сайтта жасалған Тауарларды сатып алу-сату шарты шеңберінде Тұтынушы Сатушымен тікелей шарттық қарым-қатынастарына кіреді.

1.11. Тұтынушымен жасалған Тауарларды сатып алу-сату шарты бойынша барлық құқықтар және міндеттемелер Сатушыда туындайды.

1.12. Осы Шарттың талаптары, сондай-ақ Тауар туралы сайтта көрсетілген ақпарат ҚР АК 447-б. сәйкес Жария оферта болып табылады.

1.13. Сатып алушы мен Сатушының арасындағы қарым-қатынастарына РФ АК бөлшек сатып алу-сату туралы, ҚР Азаматтық кодексінің, «Ақпараттандыру туралы» ҚР Заңының, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңының, «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» ҚР Заңының ережелері қолданылады.

1.14. Сайт Әкімшілігі Сайтта осы Шарттың мәтінінде осындай өзгертулерді және/немесе толықтыруларды кейін орналастыру жолымен осы Шарттың талаптарына өзгертулерді және/немесе толықтыруларды енгізу құқығын өзіне қалдырады, осыған байланысты Сатып алушы сайтта «Жария оферта» тарауында орналастырылған осы Шарт талаптарының өзгертулерін/толықтыруларын жүйелі түрде бақылауға міндеттенеді. Сайт Әкімшілігі осы Шартқа өзгертулерді/толықтыруларды енгізгеннен кейін Сатып алушы сайт сервистерін пайдалануды жалғастырса, бұл Сатып алушының осындай өзгертулермен/толықтырулармен талапсыз және толықтай қабылдауын және келісуін білдіреді.

1.15. Сатып алушы Жеке кабинетте тіркеуден өтіп және/немесе Тапсырыстарды рәсімдеп және/немесе телефон нөмірі бойынша тексеруден өтіп, Сайттағы барлық қосымшаларымен және толықтыру тарауларымен бірге осы Шарттың толық мәтінімен келіседі.

1.16. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:
• ознакомился с условиями настоящей Оферты и согласен с ними;
• регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
• регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»/по каналам телефонной связи/по каналам сетям электросвязи;
• регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;
• регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
• регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 19 декабря 2003 года № 508 О рекламе;
• в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Сайте заказов;
• данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу;

1.17. Публичная оферта признается принятой Покупателем с момента регистрации на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, через мобильные приложения Lime для операционных систем iOS и Android.

1.18. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

1.16. Осы офертаға акцепт бере отырып, Сатып алушы келесілерге келісім береді:
• осы Офертаның талаптарын оқып таныстым және олармен келісемін;
• тіркеу деректері (соның ішінде дербес деректер) ерікті түрінде көрсетілген;
• тіркеу деректері (соның ішінде дербес деректер) электронды түрінде «Интернет» желісінің ашық байланыс арналары/телефон байланыс арналары/электр байланыс желісінің арналары бойынша жіберіледі;
• тіркеу деректері (соның ішінде дербес деректер) Сатушыға осы офертада көрсетілген мақсаттарды іске асыру үшін жіберілген және үшінші тұлғаларға осы офертада көрсетілген мақсаттарды іске асыру үшін жіберілуі мүмкін;
• тіркеу деректерін (соның ішінде дербес деректерді) Сатып алушы тауарлар мен қызметтерді алға жылжыту мақсатында байланыс арналарының көмегімен Сатып алушымен тікелей байланысуды жүзеге асыру жолымен пайдалануы мүмкін;
• тіркеу деректерін (соның ішінде дербес деректерді) Сатушы Сатып алушыға жарнаманы және Сатушының және/немесе оның серіктестерінің ақпаратын электр байланыс желілері бойынша, соның ішінде Интернет арқылы жолдау мақсатында Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 19 желтоқсандағы № 508 «Жарнама туралы» Заңына сәйкес пайдалануы мүмкін;
• айлакерлік әрекеттерден қосымша қорғау мақсатында Сатып алушымен көрсетілген тіркеу деректері (соның ішінде дербес деректер) Сайтта рәсімделген тапсырыстарға ақы төлеу жөнінде транзакцияларды жүргізетін банкіге жіберілуі мүмкін;
• оның тіркеу деректерін (соның ішінде дербес деректерді) өңдеу үшін берілген Сатып алушының келісімі мерзімсіз болып табылады және Сатып алушы немесе оның заңды өкілі Сатушыға жіберілетін жазбаша өтінішті беріп, қайтарып алуы мүмкін;

1.17. Жария оферта Сатып алушы iOS және Android операциялық жүйелеріне арналған Lime мобильді қолданбасы арқылы Сайтта тіркелген, Сайтта авторландырудан өтпей, Тапсырысты рәсімдеген сәттен бастап, Сатып алушымен қабылданды деп танылады.

1.18. Әрбір Тарап екінші Тарапқа қажетті құқыққа қабілеттілігіне және іс-әрекетке қабілеттілігіне, сондай-ақ Шартты жасау және орындау үшін қажетті және жеткілікті болатын барлық құқықтары мен өкілеттіктеріне ие болғанына кепілдік береді.

2. Термины и определения

2.1. Аккаунт Покупателя – запись, содержащая сведения, которые Покупатель сообщает о себе при входе или регистрации на Интернет сайте lime-shop.com/kz_ru.

2.2. Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу Товаров, выбранных Покупателем на Сайте. Заказ поступает в обработку с понедельника по воскресенье круглосуточно, (при условии наличия выбранных позиций в ассортименте и заполнении всех необходимых данных для оформления заказа, иначе с Покупателем связывается Клиентский сервис центр для подтверждения заказа. Режим работы Клиентского сервиса, указан на сайте в разделе «Контакты»

2.3. Интернет-магазин – интерактивный сайт, имеющий адрес в сети Интернет lime-shop.com/kz_ru. На нем

2. Терминдер және анықтамалар

2.1. Сатып алушының аккаунты – бұл Сатып алушы lime-shop.com/kz_ru Интернет сайтына кірген немесе тіркелген кезде өзі туралы хабарлаған мәліметтері бар жазба.

2.2. Тапсырыс – Сатып алушы Сайтта таңдаған Тауарларды көрсетілген мекенжайы бойынша жеткізу жөнінде Сатып алушының тиісті түрінде рәсімделген сұранысы. Тапсырыс өңдеуге дүйсенбіден бастап жексенбіге дейін тәулік бойы келіп түседі, таңдаған жайғасымдар сұрыптамада болған және тапсырысты рәсімдеу үшін барлық қажетті деректерді толтырған жағдайда, олай болмаса тапсырысты растау үшін Сатып алушымен Клиенттік сервис орталығы хабарласады. Клиенттік сервистің жұмыс режимі сайтта «Байланыс» тарауында көрсетілген.

2.3. Интернет-дүкен – Интернет желісінде lime-shop.com/kz_ru мекенжайы бар интерактивті сайт. Онда

представлены Товары, предлагаемые Продавцами своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

2.4. Личный кабинет – персональное пространство Покупателя на сайте Администрации Сайта для осуществления Заказов. Доступ к Личному кабинету предоставляется Покупателю после успешного прохождения процедуры регистрации / верификации.

2.4.1. Верификация – процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID и личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона.

2.5. Покупатель – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве Получателя Товара и использующее Товары, приобретенные на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Условия настоящего Договора не распространяются на индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, приобретающих Товар для обеспечения и использования в предпринимательской деятельности. Вы не можете принять настоящую Публичную оферту, если Вы моложе 14 (четырнадцать) лет. Если Вам уже исполнилось 14 (четырнадцать), но еще нет 18 (восемнадцати) лет, Вы можете принимать Публичную оферту при согласии попечителя или иного законного представителя, который согласится с условиями настоящей Публичной оферты.

Персональные данные – информация, предусмотренная Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите», добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

2.6. Файлы cookie – Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Покупателям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Покупателю информацию.

При использовании Сайта Покупатель подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в отношении данного типа файлов. Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать Сайт. Сайтом можно пользоваться и без cookie-файлов. Вы можете отключить сохранение cookie-файлов, ограничить их создание конкретными веб-сайтами или установить уведомление об отправке cookie-файлов в своем браузере. Вы также можете в любой момент удалить cookie-файлы с жесткого диска своего ПК (файл: «cookies»). Обратите внимание:

Сатушылармен өздерінің Сатып алушыларына тапсырысқа беру үшін ұсынылатын Тауарлар, сондай-ақ осы Тапсырыстарды төлеу және Сатып алушыларға жеткізу талаптары көрсетілген.

2.4. Жеке кабинет – Сайт Әкімшілігінің сайтындағы Тапсырыстарды беруге арналған Сатып алушының дербес кеңістігі. Жеке кабинетке қолжетімділік Сатып алушыға тіркелу/тексеру рәсімін табысты өткеннен кейін ұсынылады.

2.4.1. Тексеру – бұл белгілі бір телефон нөмірінің шынайылығын және нақты жеке тұлғаға тиесілігін анықтауға мүмкіндік беретін рәсім, соның нәтижесінде Сатып алушыға белгілі бір ID және тексерілген телефон нөміріне байланыстырылған жеке кабинет беріледі.

2.5. Сатып алушы – бұл іс-әрекетке қабілетті, 18 жасқа толған, Сайтта Тапсырыстарды орналастыратын немесе Тауарлардың Алушысы ретінде көрсетілген және Сайтта сатып алған Тауарларды кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысы болмайтын, айрықша түрінде отбасылық, үй және басқа да қажеттіліктері үшін пайдаланатын жеке тұлға. Осы Шарттың талаптары жеке кәсіпкерлерге және Тауарды кәсіпкерлік қызметін қамтамасыз ету және онда пайдалану үшін сатып алатын заңды тұлғаларға қолданылмайды. Егер Сіз 14 (он төрт) жасқа толмасаңыз, Сіз осы Жария офертаны қабылдай алмайсыз. Егер Сіз 14 (он төрт) жасқа толсаңыз, бірақ 18 (он сегіз) жасқа толмасаңыз, Сіз Жария офертаның талаптарымен келісетін қамқоршының немесе басқа да заңды өкілінің келісімі бойынша Жария офертаны қабылдай аласыз.

Дербес деректер – Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы N 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңымен қарастырылған, тапсырысты интернет-дүкенде рәсімдеген кезде Сатып алушымен ерікті және саналы түрінде берілетін және Интернет-дүкен Сатып алушының тапсырысын орындау үшін қажетті болатын ақпарат. Сатып алушылардың дербес деректерін өңдеуді қажеттілігіне қарай жүзеге асыратын Интернет-дүкен дербес деректерді, оларға заңсыз немесе кездейсоқ қолжетімділіктен немесе оларды жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшірмелеуден таратудан, сондай-ақ өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін жеткілікті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолданған.

2.6. Cookie файлдары – Сайт дербестендірілген ақпаратты беріп, маркетинг және Сайттың контенті аясындағы артықшылықтарын ескере отырып, сондай-ақ Сатып алушыға қажетті ақпаратты алуға көмектесіп, Сатып алушыларға барынша ыңғайлылыққа кепілдік беру үшін cookie файлдарын және ұқсас технологияларды пайдаланады.

Сайтты пайдаланған кезде Сатып алушы осы файлдар түріне қатысты cookie файлдарын пайдалану үшін өз келісімін береді. Егер сіз біздің осы файлдар түрін пайдаланғанымызбен келіспейтін болсаңыз, сіз өз браузеріңіздің теңшелімдерін тиісті түрінде орнатуға және Сайтты пайдаланбауға тиістісіз. Сайтты cookie файлдарын қолданбай да пайдалануға болады. Сізге cookie файлдарын сақтауды сөндіріп, оларды нақты веб-сайттармен жасауын шектеуге немесе өз браузеріңізде cookie файлдарын жіберу туралы хабарландыруды орнатуға болады. Сонымен бірге, Сіз cookie файлын өзіңіздің ДК қатқыл дискінен кез келген уақытта жоя

в таком случае отображение страниц и руководство по использованию сайтов будут ограниченными. Большинство браузеров позволяют в той или иной степени контролировать большинство cookie-файлов через настройки браузера.

2.7. Защита персональных данных – меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

2.8. Продавец/Администрация Сайта – юридическое лицо, осуществляющие деятельность по продаже товаров потребителям и предлагающее Пользователю заключить договор розничной купли-продажи Товара (Товаров).

2.9. Сайт – Интернет-ресурс в сети интернет, расположенный по адресу lime-shop.com/kz_ru администрируемый Администратором Сайта.

2.10. Служба доставки – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

2.11. Товар – любые вещи, не изъятые из гражданского оборота, предлагаемые для розничной продажи на Сайте.

2.12. Промокод – это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа, некоторые промокоды могут быть применены автоматически.

К одной единице товара может быть применен только один промокод.

2.13. Почтовый адрес для направления претензий Продавцу в письменном виде – 050060, Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыский район, улица Абиш Кекилбайулы, дом 34, офис 7-04 для ТОО «ЮНИОН РИТЕЙЛ» (БИН 220340031085 РНН 600700882304 ОКЭД 47712).

2.14. Электронный адрес для направления претензий Продавцу support_kz@lime-shop.com

2.15. Телефон продавца: +7 (800) 004-02-72.

3. Регистрация / верификация на Сайте

3.1. Для оформления Заказа Покупатель обязан зарегистрироваться на Сайте.

3.2. Администрация Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем.

3.3. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию. Администрация Сайта не изменяет и не редактирует регистрационную информацию Покупателя без согласия последнего. Администрация Сайта обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.4. После завершения процесса регистрации на сайте Покупателю присваиваются имя пользователя (логин) и пароль. Логином и паролем являются:

-<u>при регистрации на Сайте через электронный адрес</u>, логин – адрес электронной почты, используемый Покупателем при регистрации, пароль – Покупатель

алаcыз («cookies» файлы). Назар аударыңыз:
осындай жағдайда парақтарды көрсету және сайттарды пайдалану нұсқаулығы шектелген болады. Браузерлердің көбісі көптеген cookie-файлдарын браузердің теңшелімдері арқылы қандай да болса дәрежеде бақылауға мүмкіндік береді.

2.7. Дербес деректерді қорғау – бұл маркетинг зерттеулері, әрбір Сатып алушыға қызмет көрсету тиімділігін арттыру, арнайы ұсыныстар, жаңалықтар және басқа да маркетинг материалдары туралы айрықша ақпарат көрсету мақсатында Сатып алушының дербес деректерін өңдеу жөніндегі интернет-дүкеннің шаралары.

2.8. Сатушы / Сайт Әкімшілігі – бұл тауарларды тұтынушыларға сату жөніндегі қызметті жүзеге асыратын және Пайдаланушыға Тауарды (Тауарларды) бөлшек сатып алу-сату шартын жасауға ұсынатын заңды тұлға.

2.9. Сайт – бұл lime-shop.com/kz_ru мекенжайы бойынша орналасқан, Сайт Әкімшілігімен басқарылатын интернет желісіндегі Интернет-ресурсы.

2.10. Жеткізу қызметі – бұл Сатушымен жасалған шарт бойынша Тапсырыстарды Сатып алушыларға жеткізу қызметтерін көрсететін үшінші тұлға (курьерлік, көлік ұйымы және т.б.).

2.11. Тауар – бұл азаматтық айналымнан алынбаған, Сайтта бөлшек сатуға ұсынылған кез келген заттар.

2.12. Промокод – бұл арнайы код, ол белгілі бір топ Тауарларға жеңілдік береді және оның қолдану мерзімі бар. Промокод бойынша жеңілдік алу үшін Тапсырысты рәсімдеген кезде промокодты Сатып алушының «Себетіндегі» арнайы өрісіне енгізу қажет, кейбір промокодтар автоматты түрінде қолданылуы мүмкін.

Бір тауар бірлігіне тек қана бір промокод қолданылуы мүмкін.

2.13. Сатушыға наразылықтарды жазбаша түрінде жолдауға арналған пошта мекенжайы – 050060, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Әбіш Кекілбайұлы көшесі, 34-үй, 7-04 кеңсе, «ЮНИОН РИТЕЙЛ» ЖШС үшін (БСН 220340031085 СТН 600700882304 ЭҚЖЖ 47712).

2.14. Сатушыға наразылықтарды жолдауға арналған электронды мекенжай support_kz@lime-shop.com

2.15. Сатушының телефоны: +7 (800) 004-02-72.

3. Сайтта тіркелу/тексеру

3.1. Тапсырысты рәсімдеу үшін Сатып алушы Сайтта тіркелуге міндетті.

3.2. Сатып алушы көрсеткен ақпараттың нақтылығы мен дұрыстығы үшін жауапкершілікті Сайт Әкімшілігі көтермейді.

3.3. Сатып алушының тіркелген ақпаратты түзетуге құқығы бар. Сайт Әкімшілігі Сатып алушының тіркелген ақпаратын, соңғысының келісімі болмай, өзгертпейді және түзетпейді. Сайтта тіркелген және Тапсырысты рәсімдеген кезде Сатып алушының көрсетілген деректерін Сайт Әкімшілігі Тапсырысты орындауға қатысы болмаған үшінші тұлғаларға хабарламауға міндеттенеді.

3.4. Сайтта тіркелу үдерісін аяқтағаннан кейін Сатып алушыға пайдаланушының аты (логин) және құпиясөз беріледі. Логин және құпиясөз болып табылады:

-<u>Сайтта электронды мекенжайы арқылы тіркелген кезде</u>, логин – Сатып алушы тіркелген кезде пайдаланылатын электронды поштаның мекенжайы, құпиясөз – Сатып

создает самостоятельно;
- при регистрации на Сайте по номеру телефона, логин – номер телефона, используемый Покупателем при регистрации, пароль – на указанный номер телефона при регистрации, приходит одноразовый код, который в дальнейшем каждый раз обновляется при Верификации.
3.4.1. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

3.4.2. Во время регистрации Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного и рекламного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений и/или пуш-уведомлений и/или иным образом на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации и/или оформлении заказа, о состоянии заказа, товарах в корзине Покупателя, а также просьба Продавца/Администрации Сайта оставить отзыв о приобретенном Товаре.
3.5. Администрация Сайта вправе заблокировать аккаунт Покупателя, в случае если при регистрации или в дальнейшем при изменении регистрационной информации Покупатель указал недостоверные контактные данные.
3.6. Верификация Покупателя по номеру телефона
Для регистрации на Сайте и/или оформления Заказа Покупателю необходимо пройти следующую процедуру Верификации по номеру телефона:
(а) ввести номер телефона в специальное поле, после чего нажать кнопку «отправить код»;
(б) владельцу телефона посредством смс-сообщений и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или иным образом на указанный Покупателем номер телефона направляется индивидуальный код, который он вводит в поле, предназначенное для кода;
(в) при совпадении отправленного и введенного кода Верификация признается успешно пройденной – устанавливается принадлежность номера телефона определенному физическому лицу, чьи данные содержатся в Аккаунте (личном кабинете) и/или в информации о Покупателе на стадии оформления Заказа.
Если у Покупателя уже есть Аккаунт на Сайте, то после успешной Верификации происходит автоматический вход в этот Аккаунт. Иначе – Покупателю предлагается ввести адрес электронной почты и пароль от существующего Аккаунта, либо создать новый Аккаунт, путем регистрации на сайте по номеру телефона или по электронной почте. Одноразовый код действует в течение 15 минут с его отправки. Повторная попытка запросить код верификации возможна не ранее, чем через 120 секунд с момента отправки предыдущего кода. На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно отправить не более 5 кодов верификации (затем происходит блокировка на 30 минут). На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно совершить не более 19 неуспешных попыток ввода кода верификации (затем происходит блокировка на 30 минут). Одновременно для верификации одного номера телефона может быть только один валидный код верификации.

В случае изменения номера телефона Покупатель может воспользоваться процедурой изменения номера телефона в своем Аккаунте путем введения нового телефонного номера в поле, где указан ранее зарегистрированный

алушы өзі жасайды;
- Сайтта телефон нөмірі бойынша тіркелген кезде, логин – тіркелген кезде Сатып алушымен пайдаланылатын телефон нөмірі, құпиясөз – тіркелген кезде көрсетілген телефон нөміріне бірретік код келеді, ол кейін Тексерген сайын жаңартылатын болады.
3.4.1. Сатып алушы тіркелген кезде көрсетілген логин мен құпиясөзді үшінші тұлғаларға көрсетпеуге міндеттенеді.
3.4.2. Тіркеу кезінде Сатып алушы тіркелгенде көрсетілген электронды поштаның мекенжайына және/немесе смс-хабарламалар және/немесе пуш-хабарландырулар арқылы және/немесе Сатып алушымен тіркелген және/немесе тапсырысты рәсімдеген кезде көрсетілген телефон нөміріне жіберілетін тапсырыстың күйі, Сатып алушының себетіндегі тауарлар туралы, сондай ақ Сатушының / Сайт Әкімшілігінің сатып алған Тауар туралы пікір қалдыру өтініші бар сервистік және жарнамалық сипаттағы хабарламаларды алумен келіседі.
3.5. Тіркелген кезде немесе кейін тіркелу ақпаратын өзгерткен кезде Сатып алушы байланысу деректерін дұрыс көрсетпеген жағдайда Сайт Әкімшілігінің Сатып алушының аккаунтын бұғаттауға құқығы бар.

3.6. Сатып алушыны телефон нөмірі бойынша тексеру
Сайтта тіркелу және/немесе Тапсырысты рәсімдеу үшін Сатып алушыға телефон нөмірі бойынша келесі Тексеру рәсімінен өту керек:
(а) телефон нөмірін арнайы өріске енгізіңіз, одан кейін «код жіберу» батырмасын басыңыз;
(б) телефон иесіне смс-хабарламалар және/немесе пуш-хабарландырулар арқылы және/немесе смартфондарға арналған қолданбалар және/немесе мессенджерлер арқылы және/немесе Сатып алушымен көрсетілген телефон нөміріне басқа түрінде жеке код жіберіледі, ол оны кодқа арналған өрісіне енгізеді;
(в) жіберілген және енгізілген код сәйкес келген кезде Тексеру табысты өтті деп танылады – телефон нөмірінің белгілі бір жеке тұлғаға тиесілігі белгіленеді, оның деректері Аккаунтта (жеке кабинетте) және/немесе Тапсырысты рәсімдеген кезеңде Сатып алушы туралы ақпаратта болады.
Егер Сатып алушының Сайттағы Аккаунтты бұрыннан болса, онда Тексеруден табысты түрінде өткеннен кейін осы Аккаунтқа автоматты кіру жүргізіледі. Басқаша – Сатып алушыға электронды поштаның мекенжайын және қолданыстағы Аккаунттың құпиясөзін енгізу ұсынылады, немесе сайтта телефон нөмірі бойынша немесе электронды пошта бойынша тіркелу жолымен жаңа Аккаунтты жасау ұсынылады. Бірретік код, оны жібергеннен кейін 15 минут ішінде қолданылады. Тексеру кодын, алдыңғы кодты жіберген сәттен бастап 120 секундтан бұрын емес уақытта қайталап сұрауға болады. Бір телефон нөміріне бір пайдалану сессиясы шеңберінде ең көбі 5 тексеру кодын жіберуге болады (кейін 30 минутқа бұғатталады). Бір телефон нөміріне бір пайдалану сессиясы шеңберінде ең көбі 19 рет сәтсіз талпынып, тексеру кодын енгізуді жасауға болады (кейін 30 минутқа бұғатталады). Бір мезгілде бір телефон нөмірін тексеру үшін тексерудің бір ғана валидтеу коды болуы мүмкін.
Телефон нөмірін өзгерткен жағдайда Сатып алушы өз Аккаунтында жаңа телефон нөмірін бұрынғы телефон нөмірі көрсетілген өріске енгізу және Сайттағы нұсқауларды орындау жолымен телефон нөмірін өзгерту

номер телефона и следования инструкциям на Сайте. Покупатель также вправе зайти в Аккаунт путем ввода логина (адрес электронной почты) и пароля от Аккаунта (поле «Войти по Email»), однако для оформления Заказов требуется прохождение процедуры Верификации номера телефона Покупателя, описанной в данном пункте.

Одноразовый код, направляемый для Верификации номера телефона, является простой электронной подписью, которой Покупатель подтверждает принадлежность указанного номера телефона Покупателю и его согласие с настоящими Условиями.

3.7. Покупатель соглашается с тем, что к его Аккаунту и/или Заказу могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Покупателем настоящего Договора, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая настоящий Договор, Покупатель соглашается с тем, что ограничения на его Аккаунте и/или Заказе могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Покупателя.

рәсімін пайдалануы мүмкін. Сатып алушының Аккаунтқа логинді (электронды поштаның мекенжайы) және Аккаунттың құпиясөзін («Email бойынша кіру» өрісі) енгізу жолымен кіруге құқығы бар, бірақ Тапсырыстарды рәсімдеу үшін осы тармақта сипатталған Сатып алушының телефон нөмірін Тексеру рәсімін өту талап етіледі.

Телефон нөмірін Тексеру үшін жіберілетін Бірреттік код қарапайым электронды қолтаңба болып табылады, сол арқылы Сатып алушы көрсетілген телефон нөмірінің Сатып алушыға тиесілігін және оның осы Талаптармен келісуін растайды.

3.7. Сатып алушы оның Аккаунтына және/немесе Тапсырысына қауіпсіздікпен және Сатып алушының осы Шартты бұзумен, сондай-ақ техникалық сипаттағы себептерге байланысты кез келген шектеулер (соның ішінде бұғаттау да) қолданылу мүмкіндігімен келіседі. Осыған қоса, осы Шарты қабылдай отырып, Сатып алушы оның Аккаунттағы және/немесе Тапсырысындағы шектеулер, себептерін түсіндірмей және Сатып алушыға хабарламай, кез келген уақытта қолданылу мүмкіндігімен келіседі.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на сайте.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Фамилия, Имя (полностью) Покупателя и Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);
- адрес электронной почты (Email);
- контактный телефон;
- адрес доставки, при выборе способа доставки «Доставка курьером». Информация о стоимости и сроке доставки размещена на сайте lime-shop.com/kz_ru.
- по требованию Администрации Сайта/Продавца иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по настоящему Договору.

4.3. Администрация Сайта/Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.4. Покупатель несет полную персональную ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.5. После размещения Заказа способ/адрес доставки не может быть изменен.

4.6. При оформлении Заказа Покупатель самостоятельно выбирает способ доставки из предложенных Продавцом.

4.7. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что узнал:

4.7.1. всю информацию о товаре, такую как: информация об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора;

4.7.2. условия, сроки, стоимость доставки (в том числе максимальном количестве единиц и категорий товара при

4. Тапсырысты рәсімдеу және орындау мерзімдері

4.1. Сатып алушы Тапсырысты сайтта өзі рәсімдейді.

4.2. Тапсырысты рәсімдеген кезде Сатып алушы келесі ақпаратты көрсетуі тиіс:

- Сатып алушының және Тапсырыс алушының Тегі, Аты (толық) (Тапсырыс алушы Сатып алушыдан басқа тұлға болған жағдайда);
- электронды поштаның мекенжайы (Email);
- байланыс телефоны;
- «Курьер арқылы жеткізу» жеткізілім тәсілін таңдаған кезде жеткізу мекенжайы. Жеткізу құны және мерзімі туралы ақпарат мына сайтта көрсетілген lime-shop.com/kz_ru.
- Сайт Әкімшілігінің / Сатушының талабы бойынша осы Шарт бойынша Сатып алушының алдында Сатушының міндеттемелерін атқару үшін басқа да қажетті ақпарат.

4.3. Сайт Әкімшілігі / Сатушы Тапсырысты рәсімдеген кезде Сатып алушымен берілген ақпараттың мазмұны мен дұрыстығы үшін жауапкершілікті көтермейді.

4.4. Тапсырысты рәсімдеген кезде берген ақпараттың мазмұны мен дұрыстығы үшін толық жауапкершілікті Сатып алушы көтереді.

4.5. Тапсырысты орналастырғаннан кейін жеткізу тәсілін/мекенжайын өзгертуге болмайды.

4.6. Тапсырысты рәсімдеген кезде Сатып алушы жеткізу тәсілін Сатушымен ұсынылғанның арасынан өзі таңдайды.

4.7. Тапсырысты рәсімдеген кезде Сатып алушы келесіні білгенді растайды:

4.7.1. тауар туралы бүкіл ақпаратты: тауардың негізгі тұтынушы қасиеттері туралы ақпарат және сатушының мекенжайы (орналасқан жері), сатушының толық фирмалық атауы (атауы), тауардың бағасы және оны сатып алу талаптары туралы, оны жеткізу туралы, қолдану мерзімі, жарамдылық мерзімі және кепілдік мерзімі, тауарға ақы төлеу тәртібі туралы, сондай-ақ Шартты жасау туралы ұсыныс қолданылатын мерзім туралы;

4.7.2. жеткізу талаптары, мерзімдері, құны (шақтап көруді қоса жеткізген кезде тауардың максималды бірлік

доставке с примеркой), Оформление Заказа Покупателем означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями доставки, а также с условиями условий оферты.

4.8. Аннулирование Заказа:

4.8.1. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

4.8.2. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе полностью или частично аннулировать Заказ. Продавец и/или Администрация Сайта перед тем, как частично или полностью аннулировать Заказ информирует об этом Покупателя посредством электронной почты, указанной последним при оформлении Заказа на сайте и/или путем направления электронного сообщения в личный кабинет и/или путем телефонного звонка на номер телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

4.8.3. Если исполнение заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец аннулирует заказ и уведомляет Покупателя, а Покупатель вправе согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового заказа, если на момент оформления заказа Товар есть в продаже.

4.8.4. Если на момент оформления заказа цена товара увеличилась, а предыдущий заказ был аннулирован не по причине брака, компенсация разницы в цене на день оформления нового заказа не начисляется.

4.8.5. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, от которых ранее Покупатель отказался 2 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

4.9. В случае аннулирования Администрацией Сайта и/или Продавцом предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Заказа возвращается Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

4.10. Заказ может быть разделён на несколько посылок. Покупатель дает свое согласие на разделение Заказа на несколько посылок.

4.11. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

4.12. При оформлении Заказа на Сайте Покупателю предоставляется возможность выбрать способ доставки, Продавец и/или Администрация Сайта оставляет за собой право изменить способ доставки Заказа. Продавец и/или Администрация Сайта согласовывает с Покупателем

саны мен санаты), Сатып алушының тапсырысты рәсімдегені Сатып алушының Тауармен, жеткізу талаптарымен, сондай-ақ оферта талаптарының жағдайларымен жеткілікті және толық танысқанын білдіреді.

4.8. Тапсырысты жою:

4.8.1. Тапсырысты немесе Тауарды жою Сатып алушының немесе Сатушының бастамасы бойынша жүргізіледі. Тапсырысты рәсімдеген кезде Сатып алушы мен Сатушы негізделген жағдайлар елеулі түрінде өзгерген және Тапсырысты орындауға мүмкіндік бермеген жағдайда Сатушы Тапсырысты жояды.

4.8.2. Егер Сатушының қоймасында, соның ішінде Сатушыға байланысты болмаған себептер бойынша тапсырысқа берілген Тауардың қажетті саны болмаса, Сатушының Тапсырысты толықтай немесе ішінара жою құқығы бар. Сатушы және/немесе Сайт Әкімшілігі Тапсырысты ішінара немесе толықтай жою алдында сол туралы Сатып алушыға ол өзі Тапсырысты сайтта рәсімдеген кезде көрсеткен электронды пошта арқылы және/немесе жеке кабинетке электронды хабарлама жіберу жолымен және/немесе Сатып алушы Тапсырысты рәсімдеген кезде көрсеткен телефон нөміріне қоңырау соғу жолымен хабарлайды.

4.8.3. Егер Сатушының немесе Сатып алушының еркіне байланысты болмаған себептер бойынша (Жеткізу қызметі жеткізу өңірін жапқан, кеден ережелері мен рәсімдері өзгерген жағдайда, және Тауарды келісілген тәсілмен жіберуге кедергі жасайтын басқа жағдайларда, соның ішінде жеткізген кезде Тауарды жоғалтқан жағдайда, Тауар болмаған, тапсырысты өңдеген кезде Тауардың ақауын, оны қайта сұрыптау немесе Тауардың жұмысқа жарамдылығын анықтау себебінен Тауарлардың қоймада болмаған және т.б. жағдайда) Сатушы тарапынан тапсырысты орындауға мүмкіндігі болмаса, Сатушы тапсырысты жояды және Сатып алушыға хабарлайды, ал егер тапсырысты рәсімдеген кезде Тауар сатуда болса, Сатып алушының Тауарларды жеткізудің жаңа талаптарын жаңа тапсырысты рәсімдеу жолымен келісуге құқығы бар.

4.8.4. Егер тапсырысты рәсімдеу сәтінде тауардың бағасы ұлғайған болса, ал алдындағы тапсырыс ақаулық себебінен емес жойылған болса, жаңа тапсырысты рәсімдеген күніндегі баға айырмашылығының өтемақысы есептелмейді.

4.8.5. Сатып алушы осы Тауарлардың кемшіліктерінің болуымен байланысы болмаған себептерді көрсетіп, 2 және одан да артық рет бас тартқан Тапсырыстарды Сатушының жоюға құқығы бар.

4.9. Сайт Әкімшілігі және/немесе Сатушы алдын ала төленген Тапсырысты жойған жағдайда жойылған Тапсырыстың құны Сатып алушыға басында Тауарға ақы төленген тәсілімен қайтарып беріледі.

4.10. Тапсырысты бірнеше жөнелтімге бөлуге болады. Сатып алушы Тапсырысты бірнеше жөнелтімге бөлу үшін өз келісімін береді.

4.11. Тапсырысты бере отырып, Сатып алушы Сатушының осы Шартты орындау үшін өзі жауапты болып, осы Шартты орындауды үшінші тұлғаға тапсыру мүмкіндігімен келіседі.

4.12. Тапсырысты Сайтта рәсімдеген кезде Сатып алушыға жеткізу тәсілін таңдауға мүмкіндік беріледі, Сатушы және/немесе Сайт Әкімшілігі Тапсырысты жеткізу тәсілін өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Сатушы және/немесе Сайт Әкімшілігі Сатып алушымен

новый способ доставки Заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации и/или путем направления электронного сообщения в личный кабинет и/или путем телефонного звонка на номер телефона и/или путем направления смс-сообщения, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

4.13. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией через чат на сайте или форму обратной связи.

4.14. С текущим статусом Заказа Клиент может ознакомиться в Личном кабинете.

4.15. Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента выдачи Продавцом потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

5. Доставка Товара

5.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте lime-shop.com/kz_ru. Возможность доставки до адреса получателя определяется в момент оформления заказа. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

5.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков и условий доставки Товаров, указанных в разделе «Сервис и Поддержка». Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа, от выбранного Покупателем способа доставки Товара, а также от адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки.

5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Товара Покупателем или Получателем и подписания товаросопроводительных документов на Товар. В случае если Товар не был доставлен в результате действий либо бездействия со стороны Службы доставки, Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и стоимость доставки после получения подтверждения об утрате Заказа от Службы доставки.

5.5. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона, габаритов, веса и способа доставки и указывается на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте. Стоимость доставки Товара оплачивается Покупателем одновременно с оплатой Товара.

5.6. При вручении оформленного и предоплаченного Заказа сотрудник Службы доставки и/или Сотрудник службы доставки, вправе запросить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя Заказа для проставления типа, номера и иных реквизитов

тіркелу кезінде көрсетілген мекенжайы бойынша электронды хабарлама жіберу жолымен және/немесе жеке кабинетке электронды хабарлама жіберу жолымен және/немесе телефон нөміріне қоңырау соғу жолымен және/немесе Сатып алушымен тіркелу кезінде көрсетілген телефон нөміріне смс-хабарлама жіберу жолымен Сатып алушымен Тапсырыс жеткізудің жаңа тәсілі туралы келіседі.

4.13. Сайтта көрсетілген барлық ақпараттық материалдар анықтама сипатында беріледі және оның түсі, түрі, мөлшері мен қаптамасы секілді Тауардың белгілі бір қасиеттері мен сипаттамалары туралы нақты ақпаратты толықтай бере алмайды. Сатып алушының Тауардың қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтары туындаған жағдайда Шартты жасау алдында Сатып алушыға сайттағы чат немесе кері байланыс нысаны арқылы кеңес алу керек.

4.14. Тапсырыстың ағымдағы мәртебесімен Клиент Жеке кабинетте таныса алады.

4.15. Сатып алушының Тауарды жіберу міндеттемелері және Тауарды жіберуге байланысты басқа да міндеттемелері Сатушы тұтынушыға кассалық немесе тауарлық чекті немесе Тауардың төлемін растайтын басқа құжатты берген сәттен бастап туындайды.

5. Тауарды жеткізу

5.1. Тауарларды жеткізу тәсілдері мына Сайтта көрсетілген lime-shop.com/kz_ru. Алушының мекенжайына дейін жеткізу мүмкіндігі тапсырысты берген кезде анықталады. Тапсырысты рәсімдеген кезде жеткізудің қолжетімді тәсілдерінен таңдалған тәсіл келісілген жеткізу тәсілі болып саналады.

5.2. Сатушы «Сервис және Қолдау» тарауында көрсетілген Тауарларды жеткізу мерзімдері мен талаптарын орындау үшін бар күшін салады. Жеткізудегі іркілістер Сатушының кінәсінен емес орын алған, күтпеген жағдайлар себебінен болуы мүмкін. Тапсырысты орындау мерзімі Сатушының қоймасында Тауардың тапсырысқа берілген жайғасымдарының болуына, Тапсырысты өңдеу үшін қажет болатын уақытқа, Сатып алушымен таңдалған тауарды жеткізу тәсіліне, сондай-ақ жеткізу мекенжайына және өңіріне, нақты жеткізу қызметінің жұмысына байланысты болады.

5.4. Тауардың кездейсоқ жоғалу немесе кездейсоқ зақымдану тәуекелі Сатып алушы немесе Алушы Тауарды алған және Тауардың ілеспе құжаттарына қол қойған сәттен бастап Сатып алушыға ауысады. Жеткізу қызметі жағынан әрекеттердің немесе әрекетсіздіктердің нәтижесіне Тауар жеткізілмеген болса, Сатушы Жеткізу қызметінен Тапсырысты жоғалту туралы растауды алғаннан кейін Сатып алушымен алдын ала төленген Тапсырыстың құнын және жеткізу құнын Сатып алушыға өтейді.

5.5. Тапсырыстың жеткізу құны өңірге, габариттерге, салмаққа және жеткізу тәсіліне сүйеніп, жеке есептеледі және Тапсырыс рәсімдеуді аяқтау кезеңінде Сайтта көрсетіледі. Тапсырыстың жеткізу құнын Сатып алушы Тауарға ақы төлеумен қатар бір мезгілде төлейді.

5.6. Рәсімделген және алдын ала төленген Тапсырысты берген кезде Жеткізу қызметінің қызметкері және/немесе Жеткізу қызметінің қызметкері Тапсырыс түбіртегінде Сатып алушымен және/немесе Тауар Алушымен ұсынылған құжаттың түрін, нөмірін және басқа да

предоставленного Покупателем и/или Получателем Заказа документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя Заказа.

деректемелерін қою үшін Сатып алушының және/немесе Тауар Алушының тұлғасын растайтын құжатын сұрауға құқығы бар. Сатушы Сатып алушының және/немесе Тауар Алушының дербес ақпаратының құпиялылығына және қорғауына кепілдік береді.

5.7. При передаче Заказа Покупатель или Получатель (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя) должен проверить внешний вид и целостность упаковки Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, качество (наличие видимых недостатков) и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, в частности с использованием планшетов для формирования факсимильной подписи. Сотрудник Службы доставки, осуществляющий доставку Товара, не является техническим специалистом, не предоставляет консультаций по правилам эксплуатации Товара. После проставления подписи Покупателем или Получателем в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий к внешнему виду и целостности упаковки Заказа, количеству и качеству (наличие видимых недостатков) Товара в Заказе, комплектности и ассортименту Товара.

5.7. Тапсырысты берген кезде Сатып алушы немесе Алушы (егер Тапсырыс Алушы ретінде Сатып алушыдан өзге тұлға болса) Тапсырыс қаптамасының сыртқы түрі мен бүтіндігін, Тапсырыстағы Тауар санын, жиынтықтылығын, сапасын (көзге көрінетін кемшіліктердің болуы) және сұрыптамасын тексеріп, Тапсырыстың алуын растайтын құжатқа қол қоюы тиіс. Тараптар өз қолтаңбаларының және механикалық немесе басқа да көшірмелеу құралдарының көмегімен, атап айтқанда факсимильдік қолтаңбаны жасауға арналған планшеттерді пайдаланып, факсимильдік қайта шығарылған қолтаңбаның заң күші бірдей болатындығын мойындайды. Тауар жеткізуді жүзеге асыратын Жеткізу қызметінің қызметкері техникалық маманы болып табылмайды, Тауарды пайдалану ережелері жөнінде кеңес бермейді. Сатып алушы немесе Алушы Тапсырыстың алғанын растайтын құжатқа қол қойғаннан кейін Сатушының Тапсырыс қаптамасының сыртқы түрі мен бүтіндігіне, Тапсырыстағы Тауар саны мен сапасына (көзге көрінетін кемшіліктердің болуына), Тауардың жиынтықтылығы мен сұрыптамасына қатысты Сатып алушының наразылықтарын қанағаттандырудан бас тарту құқығы бар.

5.8. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа на этапе выбора соответствующего способа доставки. Дополнительная информация представлена в разделе «Помощь» на Сайте. За дополнительной консультацией Покупатель может обратиться в клиентский сервис Продавца по бесплатному номеру +7 (800) 004-02-72 или по адресу электронной почты lime-shop.com/kz_ru.

5.8. Сатып алушыға Тапсырысты алу үшін Сатушымен бөлінген мерзімдер шектелген және Тапсырысты рәсімдегенде тиісті жеткізу тәсілін таңдаған кезеңінде көрсетіледі. Қосымша ақпарат Сайттағы «Көмек» тарауында көрсетілген. Қосымша кеңес алу үшін Сатып алушы Сатушының клиенттік сервисіне мына тегін нөмір бойынша +7 (800) 004-02-72 немесе мына электронды поштаның мекенжайы lime-shop.com/kz_ru бойынша хабарлауға болады.

5.9. Неполучение Заказа в сроки, отведенные Продавцом и/или Службой доставки, в соответствии с п.5.8. настоящего Договора с даты его готовности к получению (дата сборки Заказа) по обстоятельствам, зависящим от Покупателя, считается отказом Покупателя от настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю тем способом, которым изначально был оплачен Товар, за минусом расходов, понесенных Продавцом на доставку Товара. В случае предоставления Покупателем недостоверной персональной информации, а также недостоверной персональной информации о Получателе Товара (если Получателем будет лицо отличное от Покупателя) Продавец за исполнение Заказа ответственности не несет.

5.9. Осы Шарттың 5.8-т. сәйкес Тапсырысты алуға дайын болған күнінен (Тапсырыс жиналған күні) бастап, Сатушымен және/немесе Жеткізу қызметімен бөлінген мерзімдерде Сатып алушыға байланысты жағдайлар бойынша Тапсырысты алмағаны Сатып алушының осы Шарттан бас тартқаны деп саналады және Сатушының Тапсырысты жою үшін негіз болып табылады. Егер алынбаған Тауардың ақысы алдын алан төленген болса, ақша қаражаты Сатып алушыға басында Тауарға ақы төленген тәсілімен қайтарып беріледі, Тауарды жеткізу үшін Сатушының жұмсалған шығындары шегеріледі. Сатып алушы дербес ақпаратты дұрыс көрсетпеген, сондай-ақ Тауар Алушы (егер Тапсырыс Алушы ретінде Сатып алушыдан өзге тұлға болса) туралы дербес ақпаратты да дұрыс көрсетпеген жағдайда Сатушы Тапсырысты орындау үшін жауапкершілікті көтермейді.

5.10. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с

5.10. Сатып алушы түсінеді және онымен келіседі: жеткізуді жүзеге асыру – бұл жеке қызмет, ол Сатып алушымен сатып алынатын Тауардың ажырамас бөлігі болып табылмайды. Жеткізілімі бар Тауарды сатып алу, кепілдікті қызмет ету немесе ауыстыру мақсатында Сатып алушыға сатып алған Тауарды жеткізуді талап ету құқығын бермейді, Тауарға кепілдікті қызмет көрсетуді немесе ауыстыруды Сатып алушыға барып, жүзеге асыруға мүмкіндік бермейді және «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» ҚР Заңына сәйкес Сатып алушы Тауар үшін ақша қайтару құқығы болған жағдайдағыдай Тауар жеткізудің құнын қайтаруды

Законом РК «О защите прав потребителей».

6. Оплата Товара

6.1. Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте в меню Товара в тенге Кз и включает в себя налог на добавленную стоимость. В случае несоответствия цены, отображаемой в меню Товара, и цены, отображаемой в корзине Заказа на последнем этапе оформления Заказа, ценой приобретения Товара является цена, отображаемая в корзине Заказа. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время до завершения оформления Заказа. Цены в Интернет-магазине могут отличаться от цен розничных магазинов Продавцов и дифференцироваться по регионам.

6.2. Продавец вправе аннулировать Заказ (расторгнуть Договор купли-продажи) в одностороннем порядке в случае, если в результате произошедшего по любым причинам технического сбоя на Сайте Заказ был оформлен с ошибочной или некорректной ценой на Товар и/или доставки. В случаях оформления Заказа с ошибочной или некорректной ценой на Товар Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был предоплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму способом, которым изначально была произведена предоплата.

6.3. Стоимость Заказа включает в себя стоимость Товара и стоимость дополнительных услуг, заказываемых Покупателем при оформлении Заказа (услуг по доставке и пр.), и указывается на последнем этапе оформления Заказа.

6.4. Оплата исполненного Заказа осуществляется согласно следующим способам оплаты Товара, указанным в разделе «Сервис и Поддержка».

6.5. Способы оплаты:

6.5.1. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Покупатель может оплатить Услугу банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Покупателю необходимо ввести данные Своей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если Банк-эмитент Покупателя поддерживает данную технологию, Покупатель будет перенаправлен на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице CloudPayments.

В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или

білдірмейді.

6. Тауарға ақы төлеу

6.1. Тауардың әрбір жайғасымы үшін бағасы Сайтта Тауардың мәзірінде теңгемен көрсетілген және қосымша құн салығын қамтиды. Тауардың мәзірінде көрсетілген бағасы Тапсырысты рәсімдеудің соңғы кезеңіндегі Тапсырыстың себетінде көрсетілген бағасына сәйкес келмейтін жағдайда Тапсырыстың себетінде көрсетілген бағасы Тауарды сатып алу бағасы болып табылады. Тапсырысты рәсімдеу аяқталғанша Сатушы Тауардың бағасын бір жақ тәртіппен кез келген уақытта өзгертуі мүмкін. Интернет-дүкендегі бағалар Сатушылардың бөлшек дүкендеріндегі бағалардан ерекшеленіп, өңірлер бойынша саралануы мүмкін.

6.2. Егер Сайтта кез келген себептер бойынша орын алған техникалық іркіліс нәтижесінде Тапсырыс Тауардың және/немесе жеткізудің қате немесе қисынсыз бағасымен рәсімделген болса, Сатушының Тапсырысты бір жақ тәртіппен жоюға (Сатып алу-сату Шартын бұзуға) құқығы бар. Тапсырыс Тауардың қате немесе қисынсыз бағасымен рәсімделген жағдайда Сатушы Тапсырысты түзетілген бағамен растау немесе Тапсырысты жою үшін сол туралы Сатып алушыға хабарлайды. Сатып алушыға хабарлау мүмкіндігі болмаған кезде осындай Тапсырыс жойылған деп саналады. Егер Тапсырысқа алдын ала ақы төленген болса, Сатушы Сатып алушыға Тапсырысқа төленген соманы басында алдын ала төлем жүргізілген тәсілмен қайтарып береді.

6.3. Тапсырыстың құнына Тауардың құны және Тапсырысты рәсімдеген кезде Сатып алушы тапсырысқа беретін қосымша қызметтердің (жеткізу қызметтерінің және басқ.) құны кіреді және Тапсырысты рәсімдеудің соңғы кезеңінде көрсетіледі.

6.4. Орындалған Тапсырысқа ақы төлеу «Сервис және Қолдау» тарауында көрсетілген Тауар төлеудің келесі тәсілдеріне сәйкес жүзеге асырылады.

6.5. Төлеу тәсілдері:

6.5.1. Банк картасымен онлайн төлеу

Біздің сайт интернет-эквайрингісіне қосылған және Сатып алушы Қызмет ақысын Visa немесе Mastercard банк картасымен төлеуі мүмкін. Таңдаған Тауарды растағаннан кейін CloudPayments процессинг орталығының төлеу парағы бар қорғалған терезесі ашылады, онда Сатып алушыға Өзінің банк картасының деректерін енгізу керек. Карта ұстаушысын қосымша сәйкестендіру үшін 3-D Secure хаттамасы қолданылады. Егер Сатып алушының Банк-эмитенті осы технологияны қолданатын болса, онда қосымша сәйкестендіруден өту үшін Сатып алушы оның серверіне жіберіледі. Қосымша сәйкестендірудің ережелері мен әдістері туралы ақпаратты Сізге картаны берген Банкіден сұрап анықтаңыз.

Онлайн-төлеу қызметі Visa және MasterCard Халықаралық төлеу жүйелерінің ережелеріне сәйкес төлем жүргізу құпиялылығы мен қауіпсіздігін сақтау қағидалары негізінде жүзеге асырылады, ол үшін деректерді тексерудің, шифрлеудің және жабық байланыс арналары бойынша жіберудің ең өзекті әдістері пайдаланылады. Банк картасының деректерін енгізу CloudPayments төлеу парағының қорғалған терезесінде жүзеге асырылады.

Төлеу парағындағы өрістерге карта нөмірін, карта иесінің атын, картаны қолдану мерзімін, үш таңбалы қауіпсіздік кодын (VISA үшін CVV2 немесе MasterCard үшін CVC2)

CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.
CVV2/ CVC2 – это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.
Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в ваш банк-эмитент.
3-D Secure – это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

Гарантии безопасности

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные банковской карты Покупателя по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные карты Покупателя нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure.
В случае, если у Покупателя есть вопросы по совершенному платежу, Покупатель может обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте support@cloudpayments.kz.

Безопасность онлайн-платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.
Мы рекомендуем вам проверить, что ваш браузер достаточно безопасен для проведения платежей онлайн, на специальной странице.
Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ТОО «CloudPayments Kazakhstan». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.
Оплата платежными картами безопасна, потому что:

- Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере авторизации и не могут быть похищены.
- Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации CloudPayments, а не на сайте интернет-магазина, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

енгізу керек. Барлық қажетті деректер банк картасының бетінде көрсетілген.
CVV2/CVC2 – бұл үш таңбалы қауіпсіздік коды, ол картаның сырт жағында орналасқан.
Кейін сол терезеде 3-D Secure кодын енгізу үшін Сіздің банк-эмитентіңіздің парағы ашылады. Егер сізде статикалық 3-D Secure теңшелмеген болса, ол SMS арқылы сіздің телефон нөміріңізге жіберіледі. Егер 3-D Secure коды Сізге келмесе, сіздің банк-эмитентіңізге хабарлау керек.
3-D Secure – бұл интернет желісіндегі карталар бойынша төлем жүргізудің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің ең заманауи технологиясы. Операция жүргізетін карта ұстаушысының шынайылығын бірмағыналы түрде сәйкестендіруге және карта бойынша айлакерлік операциялардың тәуекелін барынша азайтуға мүмкіндік береді.

Қауіпсіздік кепілдігі

CloudPayments процессинг орталығы Сатып алушының банк картасының деректерін PCI DSS 3.0 қауіпсіздік стандарты бойынша қорғайды және өңдейді. Ақпаратты төлем шлюзіне жіберу SSL шифрлеу технологиясын қолданып жүргізіледі. Ақпаратты одан әрі жіберу ең жоғары сенімділік деңгейі болатын банктің жабық желілері бойынша жүргізіледі. CloudPayments орталығы Сатып алушының картасының деректерін бізге және үшінші тұлғаларға бермейді. Карта ұстаушысын қосымша сәйкестендіру үшін 3-D Secure хаттамасы қолданылады.

Егер Сатып алушының жасалған төлем бойынша сұрақтары болса, Сатып алушы төлеу сервисінің клиенттерді қолдау қызметіне мына электронды пошта support@cloudpayments.kz арқылы хабарлауы мүмкін.

Онлайн-төлемдердің қауіпсіздігі

Сіз беретін дербес ақпарат (аты, мекенжай, телефон, e-mail, кредит картасының нөмірі) құпиялы болып табылады және жариялауға жатпайды. Сіздің кредит картаңыздың деректері тек шифрленген түрінде ғана беріледі және біздің Web-серверімізде сақталмайды.

Біз сізге онлайн төлемдерді жүргізу үшін сіздің браузеріңіз айтарлықтай қауіпсіз болғанын арнайы парақта тексеруді ұсынамыз.
Интернет-төлемдердің өңдеу қауіпсіздігіне кепілдікті «CloudPayments Kazakhstan» ЖШС береді. Төлеу карталарымен барлық операциялар VISA International, MasterCard және басқа да төлеу жүйелерінің талаптарына сәйкес жүргізіледі. Ақпаратты жіберген кезде карталардың онлайн-төлемдерінің арнайы қауіпсіздік технологиялары қолданылады, деректерді өңдеу процессинг компаниясының қауіпсіз жоғары технологиялы серверінде жүргізіледі.
Төлеу карталарымен төлем жүргізу қауіпсіз, себебі:

- Авторландыру жүйесі Сатып алушыға оның төлеу картасының деректемелері (нөмір, қолдану мерзімі, CVV2/CVC2) айлакерлердің қолдарына түспейтіндігіне кепілдік береді, себебі осы деректер авторландыру серверінде сақталмайды және ұрлануы мүмкін емес.
- Сатып алушы өзінің төлеу деректерін интернет-дүкеннің сайтында емес, тура CloudPayments авторландыру жүйесінде енгізеді, сондықтан Сатып алушының төлеу картасының деректемелері үшінші тұлғаларға қолжетімсіз болады.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк-эмитент;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обратиться по телефону: +7 (800) 004-02-72.

6.6. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.7. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Администрацией сайта/Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Условия возврата денежных средств описаны в п.6.10. настоящего Договора.

6.8. При оплате Заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей агрегатора или иным провайдером электронных платежей, которые прошли международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе Сайт, не может получить Ваши персональные и банковские данные.

6.9. Осуществляя платеж на Сайте, Покупатель соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту, либо на Верифицированный номер телефона в случае отсутствия информации об электронной почте в Аккаунте. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется. Покупатель должен обеспечить сохранность копии документов совершенной транзакции по оплате товара.

6.10. В случае возврата, как полного, так и частичного, денежные средства возвращаются на ту же карту (на тот же счет), с которой производилась оплата.

6.11. Вы самостоятельно и полностью отвечаете за конфиденциальность любой платежной информации, включая номера ваших дебетовой и кредитной карт, кода безопасности данных карт и дугой информации, которая может быть необходима для того, чтобы использовать вашу дебетовую или кредитную карту для того, чтобы провести транзакцию с ее помощью. Таким образом,

Төлем жүргізуден бас тарту жағдайлары:

- банк картасы интернет арқылы төлем жүргізуге арналмаған, бұны Сіздің Банк-эмитентіңізден сұрап білуге болады;
- төлем жүргізу үшін банк картасындағы қаражат жеткіліксіз. Төлеу картасындағы қаражаттың болуы туралы толығырақ Сізге банк картасын шығарған банкіге хабарлап сұрауыңызға болады;
- банк картасының деректері қате енгізілген;
- банк картасының қолдану мерзімі аяқталған. Әдетте, картаның қолдану мерзімі (бұл картаның соңғы қолданылатын мерзімнің айы мен жылы) картаның беттік жағында көрсетілген. Картаның қолдану мерзімі туралы толығырақ Сізге банк-эмитентке хабарлап сұрауға болады.

Банк картасының көмегімен төлеу және сайт жұмысына байланысты басқа да сұрақтары бойынша Сізге мына телефон: +7 (800) 004-02-72 арқылы хабарлауға болады.

6.6. Банк карталары бойынша операцияларды авторландыру банкімен жүргізіледі. Егер операция айлакерлік сипатында жүргізілді деп банкінің ойлау негіздері болса, банкінің осы операцияны жүргізуден бас тарту құқығы бар.

6.7. Төлеу кезінде банк карталарын алуан түрлі заңсыз пайдалану жағдайларын болдырмау үшін сайтта рәсімделген және банк картасымен алдын ала төленген барлық Тапсырыстар Сайт Әкімшілігімен / Сатушымен тексеріледі. Сатушы, себебін түсіндірмей, Тапсырысты жою құқығын өзіне қалдырады. Ақша қаражатын қайтару талаптары осы Шарттың 6.10-т. сипатталған.

6.8. Тапсырысты банк картасымен төлеген кезде (карта нөмірін енгізуді қоса) төлемді өңдеу агрегатордың электронды төлемдер жүйесінің сайтында немесе халықаралық сертификаттаудан өткен электронды төлемдердің басқа провайдерімен жүргізіледі. Бұл Сіздің құпиялылық деректеріңіз (карта деректемелері, тіркеу деректері және басқ.) интернет-дүкенге келіп түспейтінін, оларды өңдеу толықтай қорғалған және Сіздің дербес және банк деректеріңізді ешкім, соның ішінде Сайт та, ала алмайтынын білдіреді.

6.9. Сайтта төлем жүргізе отырып, Сатып алушы оған кассалық чекті (оны PDF пішімінде жүктеп алу мүмкіндігімен кассалық чекке сілтемелер) электронды түрінде электронды поштаға немесе электронды пошта туралы ақпарат Аккаунтта болмаған жағдайда Тексерілген телефон нөміріне жіберумен келіседі. Осындай жағдайда басып шығарылған түріндегі кассалық чек берілмейді. Сатып алушы тауарға ақы төлеу жөніндегі жасалған транзакция құжаттарының көшірмелерін сақтауды қамтамасыз етуі тиіс.

6.10. Ақша қаражаты толықтай да, ішінара да қайтарылған жағдайда олар төлем жүргізілген картаға (сол есепке) қайтарылады.

6.11. Сіз өз дебеттік және кредиттік карталарыңыздың нөмірлерін, осы карталардың қауіпсіздік кодын және оның көмегімен транзакция жүргізу мақсатында сіздің дебеттік пен кредиттік картаңызды пайдалану үшін қажетті болатын басқа да ақпаратты қоса, кез келген төлеу ақпаратының құпиялылығы үшін өзіңіз және толықтай жауапты боласыз. Осылайша, Сатушы Сіздің

Продавец не несет никакой ответственности за любые неавторизованные Вами транзакции, которые могут иметь место с использованием Вашей дебетовой или кредитной карты, любым третьим лицом, который получил доступ к Вашей карте с или без Вашего знания и (или) разрешения. В связи с этим, Продавец крайне не рекомендуем Вам передавать кому-либо Вашу дебетовую или кредитную банковскую карту или любую информацию о Вашей банковской карте, а также рекомендуем следовать общим правилам безопасности, чтобы предотвратить незаконный доступ к Вашей дебетовой или кредитной карте.

дебеттік және кредиттік картаңызды пайдаланып, Сіздің картаңызға қолжетімділікті алған немесе Сіз білмей және (немесе) рұқсатыңыз болмай, кез келген үшінші тұлғамен жүргізілген Сіздің барлық авторланбаған транзакцияларыңыз үшін ешқандай жауапкершілікті көтермейді. Осыған орай, Сатушы, Сіздің дебеттік және кредиттік банк картаңызды немесе Сіздің банк картаңыз туралы кез келген ақпаратты кімге болса да бермеуге кеңес береміз, сондай-ақ Сіздің дебеттік және кредиттік картаңызға заңсыз қолжетімділіктің алдын алу үшін жалпы қауіпсіздік ережелерін орындауды ұсынамыз.

7. Скидки

7.1. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того или иного Товара и повышения интереса к бренду, проводить рекламные акции. При этом Продавец устанавливает условия проведения и срок действия скидок, которые размещаются на Сайте Администратором Сайта.

7.2. Если Покупатель участвует в проводимой Продавцом акции, он обязан в точности выполнять ее условия, указанные на Сайте. В случае неточного соблюдения Покупателем условий акция не распространяет свое действие на Покупателя. Продавец оставляет за собой право изменять условия проведения акций без предварительного уведомления Покупателя. Изменения будут опубликованы на Сайте.

7.3. В случае проведения стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

7. Жеңілдіктер

7.1. Сатушының қандай болса да Тауарды алға жылжыту мақсатында жеңілдіктерді орнату және брендке ықыласты арттыру мақсатында жарнама науқандарын жүргізуге құқығы бар. Бұл арада Сатушы Сайтта Сайт Әкімшілігімен орналастырылатын жеңілдіктерді жүргізу талаптарын және олардың қолдану мерзімін анықтайды.

7.2. Егер Сатып алушы Сатушымен жүргізілетін науқанға қатысатын болса, ол Сайтта көрсетілген оның барлық талаптарын дәл орындауға міндетті. Сатып алушы талаптарды дәл орындамаған жағдайда науқан Сатып алушыға қатысты болып қолданылмайды. Сатушы, Сатып алушыға алдын ала хабарламай, науқандарды жүргізу талаптарын өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Өзгертулер Сайтта жарияланатын болады.

7.3. Ынталандырушы іс-шараларды – науқандарды жүргізген жағдайда Сайтта орналастырылатын науқандардың талаптарында тапсырысты рәсімдеу және тауарды қайтару тәртібін реттейтін арнайы ережелер белгіленуі мүмкін. Бұл арада науқандардың талаптары осы Шартың ажырамас бөлігі болып табылады және науқандарға қатысатын тұлғалар үшін қолдануға жатады. Науқандық Тапсырысты рәсімдеу және/немесе науқанға қатысудың басқа талаптарын орындау Сатып алушының тиісті науқанның талаптарымен келісуін білдіреді.

8. Возврат Товара и денежных средств

8.1. Способы возврата товаров, образцы заявлений указаны в подразделе «Сервис и Поддержка» раздела «Помощь» на Сайте.

8.2. Возврат товара надлежащего качества.

8.2.1. Если Вы выступаете в качестве потребителя, Вы имеете право отказаться от Договора в одностороннем порядке, с учетом положений ниже, без объявления причины в течение 14 дней, не считая день покупки.

8.2.2. Товары, которые возвращаются Продавцу, должны соответствовать следующим требованиям:

- они не должны быть ношены или иным образом использованы;
- товарный вид должен быть сохранен;
- все бирки должны быть на месте;
- они не должны быть истрёпаны и (или) повреждены.

8.2.3. Товары, которые попадают в одну из следующих категорий, не подлежат обмену или возврату, и после их приобретения не будут приняты Компанией:

i. нательное белье;

ii. чулочно-носочные изделия.

8.3. Способы возврата Товара надлежащего качества указаны в подразделе «Обмен и возврат товара» раздела «Помощь» Сайта. Возврат осуществляется силами и за счет Покупателя по тарифам перевозчика курьерской доставки, организованной Продавцом. Инструкция,

8. Тауарды және ақша қаражатын қайтару

8.1. Тауарды қайтару тәсілдері, өтініштердің үлгілері Сайтта «Көмек» тарауында «Сервис және Қолдау» кіші тарауында көрсетілген.

8.2. Тиісті сападағы тауарды қайтару.

8.2.1. Егер Сіз тұтынушы ретінде болсаңыз, төмендегі ережелерді ескере отырып, себебін хабарламай, сатып алған күнді есептемегенде, 14 күн ішінде Сіздің Шарттан бір жақ тәртіппен бас тарту құқығыңыз бар.

8.2.2. Сатушыға қайтарылатын Тауарлар келесі талаптарға сәйкес келуі тиіс:

- олар киілмеген немесе басқаша пайдаланбаған болуы тиіс;
- тауардың түрі сақталуы тиіс;
- барлық биркалар орындарында болуы тиіс;
- олар тозбаған және (немесе) зақымданбаған болуы тиіс.

8.2.3. Келесі санаттардың біреуіне түскен Тауарларды ауыстыруға немесе қайтаруға болмайды және сатып алғаннан кейін Компания оларды қабылдап алмайды:

i. ішкі киім;

ii. шұлық-ұйық бұйымдары.

8.3. Тиісті сападағы Тауарды қайтару тәсілдері Сайтта «Көмек» тарауында «Тауарды ауыстыру және қайтару» кіші тарауында көрсетілген. Қайтару сатушы ұйымдастырған курьерлік жеткізілім тасымалдаушысының тарифтері бойынша сатып

Заявление на возврат размещены в подразделе «Обмен и возврат заказа» раздела «Помощь» Сайта. При возврате посредством курьерской доставки, организованной Продавцом, Вам следует связаться с Продавцом через форму на веб-сайте. Для организации выезда курьера за товаром по указанному Вами адресу Вам следует направить Продавцу сканированную копию или фотографию заполненного заявления на возврат (форма размещена на сайте: "Помощь" →"Обмен и возврат заказа") на электронный адрес продавца support_kz@lime-shop.com. Оригинал заявления передается вместе с товаром.

8.4. Продавец обязуемся проверить возвращаемый товар на соответствие требованиям, указанным в п.8.2.2.-8.2.3. настоящего Договора.

Возврат денежных средств будет произведен в кратчайшие сроки после проведения Продавцом проверки возвращаемого товара.

Расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара, ложатся на Продавца.

Вы несете ответственность за содержимое возвращаемого отправления. В случае если в возвратном отправлении будет содержаться товар (будет находиться товар, который не имеет отношения к возврату), который не относится к продукции LIME, то все соответствующие расходы, связанные с возвратом вашей посылки, несете Вы.

Продавец вернет Вам все соответствующие платежи за Товар, которые Продавец получили от Вас, за исключением затрат на доставку. Продавец возвращает денежные средства на ту же карту (на тот же счет), с которой был оплачен товар.

Несмотря на вышеизложенное, Продавец можем воздержаться от возврата денежных средств до тех пор, пока Продавец не получит от Вас товары.

Возврат уплаченной суммы не производится в том случае, если товар не соответствует требованиям, указанным в п.8.2.2. настоящего Договора. Таким образом, в период владения Вами товаром, Вам следует бережно обращаться с товаром.

8.5. Возврат Товара ненадлежащего качества

8.5.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу в течение гарантийного срока или срока годности. Если гарантийный срок или срок годности на Товар не установлен, Покупатель вправе в разумный срок, не превышающий двух лет с момента передачи Товара Покупателю, предъявить требование об устранении обнаруженных в Товаре недостатков, если докажет, что недостатки Товара возникли до момента передачи Товара Покупателю.

8.5.2. Продавец имеет право провести проверку качества Товара в сроки, установленные действующим законодательством.

8.5.3. случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец имеет право провести экспертизу Товара за свой счет. Потребитель вправе принять участие в проверке качества и проведении экспертизы товара лично или через своего представителя, а также провести проверку (экспертизу) товара за свой счет.

8.5.4. По результатам проверки качества или по заключению эксперта, в случае если будет доказано, что

алушының күшімен және есебінен жүзеге асырылады. Нұсқаулық, қайтаруға өтініш сайттың "көмек" бөлімінің "тапсырысты айырбастау және қайтару" кіші бөлімінде орналастырылған. Сатушы ұйымдастырған курьерлік жеткізу арқылы қайтарылған кезде сатушыға веб-сайттағы форма арқылы хабарласу керек. Курьердің тауарға Сіз көрсеткен мекенжай бойынша шығуын ұйымдастыру үшін сатушыға қайтаруға толтырылған өтініштің сканерленген көшірмесін немесе фотосуретін (нысан сайтта орналастырылған: "көмек" →"тапсырысты айырбастау және қайтару") сатушының электрондық мекенжайына жолдау қажет support_kz@lime-shop.com. өтініштің түпнұсқасы тауармен бірге беріледі.

8.4. Сатушы қайтарылатын тауардың осы Шарттың 8.2.2.–8.2.3-т. көрсетілген талаптарға сәйкестілігін тексеруге міндетті.

Ақша қаражаты Сатушы қайтарылатын тауарға тексеруді жүргізгеннен кейін ең қысқа мерзімдерде қайтарылады.

Қайтарылатын тауарды жеткізуге байланысты шығындар сатушыға түседі.

Қайтарылатын жөнелтімнің ішіндегісі үшін жауапкершілікті Сіз көтересіз. Егер қайтарылатын жөнелтімнің ішінде LIME өніміне жатпайтын тауар болса (қайтаруға қатысы болмаған тауар болса), онда сіздің жөнелтіміңізді қайтарумен байланысты барлық тиісті шығындарды Сіз төлейсіз.

Жеткізу үшін шығындарды қоспағанда, Сатушы Сізден алған Тауардың барлық тиісті төлемдерін Сатушы Сізге қайтарып береді. Сатушы ақша қаражатын тауарға ақы төленген картаға (дәл сол есепке) қайтарып береді.

Жоғарыда жазылғанға қарамастан Сатушы Сізден тауарларды алмағанынша Сатушы ақша қаражатын қайтарудан тартынуы мүмкін.

Егер тауар осы Шарттың 8.2.2-т. көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін болса, төленген соманы қайтару жүргізілмейді. Осылайша, Сіз тауарды иеленген кезде Сізге тауарды ұқыпты ұстау керек.

8.5. Тиісті емес сападағы Тауарды қайтару

8.5.1. Сатып алушының тиісті емес сападағы Тауарды кепілдік мерзімі немесе жарамдылық мерзімі ішінде қайтаруға құқығы бар. Егер Тауардың кепілдік мерзімі немесе жарамдылық мерзімі белгіленбеген болса, егер Сатып алушы Тауардың кемшіліктері Тауарды Сатып алушыға берген сәтке дейін туындағанын дәлелдесе, Сатып алушының Тауарды Сатып алушыға берген сәттен бастап екі жылдан аспайтын саналы мерзім ішінде Тауардың анықталған кемшіліктерін жою туралы талап қоюға құқығы бар.

8.5.2. Сатушының заңмен белгіленген мерзімдер ішінде Тауарға тексеруді жүргізуге құқығы бар.

8.5.3. Тауар кемшіліктерінің туындау себептері туралы дау болған жағдайда Сатушының Тауарға өз есебінен сараптама жүргізуге құқығы бар. Тұтынушы Тауардың сапасын тексеруге және оған сараптама жүргізуге өзі немесе өзінің өкілі арқылы қатысуға, сондай-ақ Тауарға өз есебінен тексеру (сараптама) жүргізуге құқығы бар.

8.5.4. Сапаны тексеру нәтижелері немесе сарапшының қортындысы бойынша осы кемшілік үшін Сатушының

за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению.
8.5.5. Если в результате проверки (экспертизы) товара установлено, что недостатки товара отсутствуют или возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение проверки (экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

8.6. Возврат денежных средств:
8.6.1. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за товар (исходя из цены товара на момент покупки), тем способом, который был использован Покупателем для оплаты Товара.
8.7. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте Товара (пересорт).
8.7.1. После оплаты Заказа Покупателем замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, может быть осуществлена только путем возврата приобретенного Товара и оформления нового Заказа на аналогичный Товар.
8.7.2. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и целостность упаковки Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Службы доставки, осуществляющий доставку Товара, не является техническим специалистом, не предоставляет консультаций по правилам эксплуатации Товара. После проставления подписи Покупателем в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий к внешнему виду и целостности упаковки Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту Товара.

8.7.3. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупателю необходимо отменить данный Заказ и оформить повторный. Покупатель обязан в присутствии сотрудника Службы доставки составить Акт о расхождении по количеству.
8.7.4. Денежные средства, предоплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат, уплаченной за Товар суммы, осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Товара.
8.8. В случае нарушения Покупателем п.8.6.3. в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара
8.9. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель обязан направить Продавцу в порядке, установленном п.п. 9.2.1. настоящего Договора.

9. Условия эксплуатации Товара

9.1. Товары имеют особенности или специальные требования по эксплуатации и уходу. Условия по эксплуатации и уходу размещены на вшивном ярлыке Товара.
9.1.2. Продавец отвечает за недостатки Товара, на

жауапкершілігі дәлелденетін жағдайда, Сатып алушының талабы қанағаттандыруға жатады.
8.5.5. Егер тауарды тексеру (сараптама) нәтижесінде тауардың кемшіліктері жоқ немесе олар тауарды тұтынушыға бергеннен кейін оның белгіленген пайдалану, сақтау ережелерін бұзғаны немесе үшінші тұлғалардың әрекет ету немесе еңсерілмейтін күш жағдайлардың салдарынан туындағаны анықталса, тұтынушы тексеруді (сараптама) жүргізуге жұмсалған шығындарды, сондай-ақ онымен байланысты тауарды тасымалдауға жұмсалған шығындарды сатушыға (өндірушіге) өтеуге міндетті.
8.6. Ақша қаражатын қайтару:
8.6.1. Сатып алушы тиісті сападағы тауардан бас тартқан кезде Сатушы Сатып алушымен тауар үшін (тауарды сатып алған кездегі бағасына сүйене отырып) төленген ақша қаражатын қайтаруды Сатып алушы Тауарға ақы төлеу үшін пайдаланылған тәсілмен жүргізеді.
8.7. Сатушы Тауардың сұрыптамасы (қайта сұрыптау) туралы талапты бұзған кезде әрекеттердің тәртібі.
8.7.1. Сатып алушы Тапсырысқа ақы төлегеннен кейін сұрыптама бойынша Тапсырысқа сәйкес келмейтін Тауарды ауыстыру сатып алған Тауарды қайтару және ұқсас Тауарға жаңа Тапсырысты рәсімдеу жолымен ғана жүзеге асырылуы мүмкін.
8.7.2. Тапсырысты берген кезде Сатып алушы Тапсырыс қаптамасының сыртқы түрі мен бүтіндігін, Тапсырыстағы Тауар санын, жиынтықтылығы мен сұрыптамасын тексеріп, Тапсырыстың алуын растайтын құжатқа қол қоюы тиіс. Тауар жеткізуді жүзеге асыратын Жеткізу қызметінің қызметкері техникалық маманы болып табылмайды, Тауарды пайдалану ережелері жөнінде кеңес бермейді. Сатып алушы Тапсырыстың алғанын растайтын құжатқа қол қойғаннан кейін Сатушының Тапсырыс қаптамасының сыртқы түрі мен бүтіндігіне, Тапсырыстағы Тауар санына, Тауардың жиынтықтылығы мен сұрыптамасына қатысты Сатып алушының наразылықтарын қанағаттандырудан бас тарту құқығы бар.
8.7.3. Егер Тапсырысты берген кезде Сатып алушымен Тапсырыстағы Тауар саны жөнінде айырмашылықтар анықталса, Сатып алушы осы Тапсырысты болдырмау керек және қайталап рәсімдеу керек. Сатып алушы Жеткізу қызметінің қызметкерінің қатысуымен Саны жөнінде айырмашылық туралы Актіні жасауға міндетті.
8.7.4. Жетіспейтін Тауар үшін Сатып алушы алдын ала төлеген қаражат Сатып алушының ақшаны қайтару туралы жазбаша өтінішін алған күннен бастап 10 (он) күн ішінде қайтарылады. Тауар үшін төленген соманы қайтару Тауар үшін төлем жүргізілгендей жүзеге асырылады.
8.8. Сатып алушы Актіні жасау бөлігінде 8.6.3-т. бұзған жағдайда Сатушының берілген Тауар санына қатысты Сатып алушының наразылықтарын қанағаттандырудан бас тарту құқығы бар.
8.9. Тапсырысты дұрыс орындамау жөніндегі барлық наразылықтарды Сатып алушы Сатушыға осы Шарттың 9.2.1-т. белгіленген тәртіппен жіберуге міндетті.

9. Тауарды пайдалану талаптары

9.1. Тауарлардың оларды пайдалану және оларға күтім жасау жөнінде ерекшеліктері және арнайы талаптары бар. Пайдалану және оларға күтім жасау жөніндегі талаптар Тауардың тігілген затбелгісінде орналастырылған.
9.1.2. Егер Сатып алушы Тауардың кемшіліктері

который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю.

Тауарды Сатып алушыға бергенге дейін туындағанын дәлелдесе, Сатушы кепілдік мерзімі белгіленбеген Тауардың кемшіліктері үшін жауапты болады.

9.1.3. Возврат Товара, в случае если он является частью комплекта, может осуществляться только полным комплектом.

9.1.3. Тауар жиынтық бөлігі болған жағдайда Тауарды тұтас жиынтығымен ғана қайтаруға болады.

9.2. В случае выявления недостатков Товара, при эксплуатации, Покупателю рекомендовано внимательно ознакомиться с правилами по эксплуатации и ухода за Товаров (вшивной ярлык), чтобы самостоятельно определить, все ли требования по эксплуатации и уходу приобретенного Товара были выполнены.

9.2. Пайдаланған кезде Тауардың кемшіліктерін анықтаған жағдайда Сатып алушыға Тауарды пайдалану және оған күтім жасау ережелерін (тігілген затбелгісі) мұқият оқып танысу ұсынылады, ол сатып алған Тауарды пайдалану және оған күтім жасау талаптарының барлығы орындалғанын өзі анықтау үшін керек.

9.2.1. Для получения дополнительной информации, а также для рассмотрения претензий к качеству Товара Покупатель направляет письменное обращение Продавцу на электронный адрес, указанный в п. 2.14. настоящего Договора. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) дней с момента получения ее Продавцом.

9.2.1. Қосымша ақпарат алу үшін, сондай-ақ Тауардың сапасы жөнінде наразылықтарды қарастыру үшін Сатып алушы Сатушыға осы Шарттың 2.14-т. көрсетілген электронды мекенжайына жазбаша өтінішті жібереді. Наразылық, Сатушы оны алған күннен бастап, 10 (он) күн ішінде қаралады.

10. Интеллектуальная собственность

10. Зияткерлік меншік

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, фотографии, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге, включая изображения товарных знаков, находящиеся на Сайте, являются собственностью правообладателей, и ее использование Покупателем и третьими лицами возможно только в случае, если Правообладатель предоставил письменное согласие на такое использование.

10.1. Каталогтағы Тауар үлгілерінің бүкіл мәтіндік ақпараты және графикалық кескіндері, фотосуреттері, сызбалары, суреттері, Сайтта орналастырылған тауар белгілерінің кескіндерімен бірге, құқық иелерінің меншігі болып табылады және Сатып алушыға және үшінші тұлғаларға оны пайдалануға, Құқық иесі сондай пайдалануға жазбаша келісімді қалдырған жағдайда ғана болады.

10.2. Кроме случаев, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, никакое содержание Сайта не может быть скопировано (воспроизведено), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликовано, скачено, передано, продано или иным способом использованы полностью или по частям без предварительного разрешения соответствующего правообладателя.

10.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген жағдайларды қоспағанда, тиісті құқық иесінің алдын ала рұқсаты болмай, Сайттың ешбір мазмұнын көшірмелеуге (жаңғыртуға), қайта өңдеуге, таратуға, фреймде көрсетуге, жариялауға, жүктеп алуға, жіберуге, сатуға немесе басқа тәсілмен толықтай немесе бөліп пайдалануға болмайды.

11. Гарантии и ответственность

11. Кепілдік және жауапкершілік

11.1. Администрация Сайта не несет ответственность за содержание и функционирование Внешних сайтов.

11.1. Сайт Әкімшілігі Сыртқы сайттардың мазмұны мен қызмет етуі үшін жауапкершілікті көтермейді.

11.2. Администрация Сайта не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

11.2. Сайт Әкімшілігі Пайдаланушымен Сайтта көпшілікке қолжетімді нысанда көрсетілген мәліметтер үшін жауапкершілікті көтермейді.

11.3. Администрация Сайта/Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без согласия Покупателя.

11.3. Сайт Әкімшілігінің / Сатушының оның Сатып алушымен болатын қарым-қатынастарынан шығатын өз құқықтары мен міндеттерін, Сатып алушының келісімі болмай, біреуге қайта беруге немесе басқа қандай да болса тәсілмен үшінші тұлғаларға табыстауға құқығы бар.

11.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

11.4. Сатып алушы тапсырысқа беріп, сатып алған Тауарды кәсіпкерлік мақсаттарда пайдаланбауға міндеттенеді.

11.5. Администрация Сайта/Продавец не несет ответственность за любые потери Покупателем дохода, упущенной выгоды или иные косвенные убытки, вызванные настоящей Публичной офертой.

11.5. Сайт Әкімшілігі / Сатушы Сатып алушының жоғалтқан кез келген табыстары, алынбай қалған пайда немесе осы Жария офертадан туындаған басқа да жанама залалдары үшін жауапкершілікті көтермейді.

11.6. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Администрация Сайта/Продавца по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении Оферты или ее исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем, за соответствующий Заказ и возлагается на Продавца при наличии в его действиях вины.

11.6. Кез келген жағдайларда осы Шарт бойынша, кез келген талап немесе Офертаға не оны орындауға қатысты наразылық бойынша Сайт Әкімшілігінің / Сатушының жиынтық жауапкершілігі Сатып алушы тиісті Тапсырыс үшін Сатушыға төлеген төлем сомасымен шектеледі және оның әрекеттерінде кінәсі болған кезде Сатушыға жүктеледі.

11.7. Администрация Сайта/Продавец не несет

11.7. Сайт Әкімшілігі / Сатушы байланыс желісінің

ответственности за невозможность выполнения заказа Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

бұзылыстарын, жабдықтың жарамсыздығын, қандай да болса қызмет жеткізушілерінің міндеттемелерін орындамауды және т.б. қоса, оған байланысты болмаған себептер бойынша Сатып алушының тапсырысын орындауға мүмкіндік болмағаны үшін жауапкершілікті көтермейді.

11.8. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

11.8. Сатушы қандай да болса себеп бойынша Тауарды Сатып алушыға жүктеп түсірмеген немесе мерзімдерін бұзып, Тауарды жүктеп түсірген жағдайда жол берілген бұзушылық үшін Сатушының жауапкершілігі айрықша түрінде Тауарды жеткізу мерзімдерін ұзарту арқылы шектеледі.

11.9. Администрация Сайта /Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за: а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец/Администрация Сайта предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по настоящему Договору при оплате Заказа.

11.9. Сайт Әкімшілігі / Сатушы ешбір жағдайларда осы Шарт бойынша ешқандай жауапкершілікті көтермейді: а) қандай да болса үшінші тараптардың әрекеттерінің/әрекетсіздіктерінің тікелей немесе жанама нәтижесі болатын қандай да болса әрекеттер/әрекетсіздіктер үшін; б) Сайт Әкімшілігі / Сатушы сондай шығындарды көздеуге мүмкіндігінің болуына немесе болмауына қарамастан Сатып алушының және/немесе үшінші тараптардың жанама шығындары және/немесе алынбай қалған пайда үшін; в) Сатып алушы Тапсырысқа ақы төлеген кезде осы Шарт бойынша Тауарларды төлеу нысанын өзі таңдап пайдалану (пайдалану мүмкінсіздігі) және қандай болса да пайдалану (пайдалану мүмкінсіздігінің) салдары үшін.

11.10. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

11.10. Сатушы Шарт бойынша сатып алынған Тауарларды Сатып алушы тиіссіз пайдаланғаны үшін жауапкершілікті көтермейді.

11.11. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

11.11. Шартты жасаған кезде Сатып алушы өзі туралы деректерін дұрыс көрсетпеген жағдайда Сатушы Жеткізу талаптарын бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

11.12. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

11.12. Тараптар осы Офертаның талаптарын бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер осындай бұзушылық еңсерілмейтін күш жағдайларының (форс-мажор) әрекет етуімен туындаса, оған келесіні қоса: мемлекеттік органдардың әрекеттері (с.і. құқықтық актілерді қабылдау), өрт, тасқын су, жер сілкінісі, басқа да дүлей апаттар, электр энергияның болмауы және/немесе компьютер желісінің жұмысындағы іркілістер, ереуіл, азаматтық толқу, тәртіпсіздіктер, аталғандармен шектелмей, Тараптардың өз міндеттемелерін орындауға әсер етуі мүмкін кез келген басқа жағдайлар.

11.13. Администрация Сайта /Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3-х месяцев) неиспользования такого номера телефона Покупателем.

11.13. Сайт Әкімшілігі / Сатушы Сатып алушының телефон нөмірі басқа тұлғаның меншігіне өткен нәтижесінде, соның ішінде Сатып алушы осындай телефон нөмірін (3 айдан бастап) ұзақ пайдаланбаған нәтижесінде Сатып алушы көтеруі мүмкін шығындар үшін жауапкершілікті көтермейді.

11.14. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.

11.14. Соттың осы Офертаның қандай да болса ережесін қолданылмайтын деп немесе мәжбүрлеп орындауға жатпайтын деп танығаны осы Шарттың өзге ережелерінің қолданылмауын немесе орындалмауын тартпайды.

12. Конфиденциальность, защита персональной информации

12.1. В целях исполнения настоящего Договора Администрация Сайта, Продавцу и иным лицам, привлеченным Продавцом для исполнения Договора (далее именуются «иные партнеры») необходимы персональные данные Покупателей и Получателей заказа, указанные ими при регистрации или при оформлении

12. Дербес ақпараттың құпиялылығы, қорғауы

12.1. Осы Шартты орындау мақсатында Сайт Әкімшілігіне, Сатушыға және Сатушымен осы Шартты орындау үшін тартылған басқа тұлғаларға (бұдан әрі «өзге серіктестер» деп аталады) Сатып алушылардың және тапсырысты Алушылардың, олармен тіркелу кезінде немесе тапсырысты рәсімдеген кезде, көрсетілген дербес

заказа.
12.2. Принимая настоящий Договор, Покупатель тем самым подтверждает согласие с тем, что любая, добровольно предоставленная им информация, может обрабатываться Администрацией Сайта, Продавцом, его уполномоченными представителями, иными партнерами, в целях, указанных в п. 12.3. настоящего Договора, без получения дополнительного согласия Покупателя и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Покупатели понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими при регистрации или оформлении заказа, будут обрабатываться Администрацией Сайта, Продавцом, его уполномоченными представителями, иными партнерами всеми необходимыми способами в целях исполнения настоящего Договора и дают согласие на такую обработку при принятии настоящего Договора, как это предусмотрено п.12.1. настоящего Договора.
12.3. Администрация Сайта / Продавец / его уполномоченные представители / иные партнеры (Оператор) осуществляют обработку персональных данных Покупателей и Получателей заказа (Субъектов персональных данных) в следующих целях:
- для регистрации Покупателя на сайте;
для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе для осуществления обработки и доставки заказов Покупателей;
- для удовлетворения требований потребителей в установленные Законом РК «О защите прав потребителя» сроки, путем перечисления денежных средств безналичным способом на банковский счет потребителя;
- для рассылки информационных сообщений;
- для организации и проведения Администрацией Сайта / Продавцом / иными партнерами маркетинговых программ;
- для проведения Администрацией Сайта / Продавцом / иными партнерами рекламных акций;
- для премирования Администрацией Сайта / Продавцом / иными партнерами субъектов персональных данных;
- обеспечения возможности участия клиентов в программах лояльности, акциях, кампаниях;
- проведения маркетинговых исследований, ответов на жалобы и обращения;
- для продвижения услуг и/или товаров Продавца и/или иных партнеров Продавца на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателей и Получателей заказа с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет;
- для развития и расширения рынка, предоставления товаров и услуг, улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания;
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Администрации Сайта / Продавца / его уполномоченных представителей / иного партнера не противоречат действующему законодательству, деятельности Администрации Сайта / Продавца / иного партнера, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных.
12.4. Принятие настоящего Договора подтверждает факт предоставления Покупателем Администрации Сайта, Продавцу, его уполномоченным представителям и иным

деректері қажет.
12.2. Осы Шартты қабылдай отырып, Сатып алушы сол арқылы өзі өз еркімен берген кез келген ақпарат, Сатып алушының қосымша келісімін алмай немесе оған сол үшін қандай да болса сыйақы төлемей, Сайт Әкімшілігімен, Сатушымен, оның уәкілетті өкілдерімен, өзге серіктестермен осы Шарттың 12.3-т. көрсетілген мақсатында өңделу мүмкіндігімен келісетінін растайды. Сатып алушылар, олар тіркелген кезде немесе тапсырысты рәсімдеген кезде көрсетілген дербес деректер Сайт Әкімшілігімен, Сатушымен, оның уәкілетті өкілдерімен, өзге серіктестермен осы Шартты орындау мақсатында барлық қажетті тәсілдермен өңделетін түсінеді әрі онымен келіседі және осы Шарттың 12.1-т. қарастырылғандай осы Шартты қабылдаған кезде осындай өңдеуге өз келісімдерін береді.
12.3. Сайт Әкімшілігі / Сатушы / оның уәкілетті өкілдері / өзге серіктестері (Оператор) Сатып алушылардың және тапсырыс Алушылардың (дербес деректер Субъектілерінің) дербес деректерін өңдеуді келесі мақсаттарда жүзеге асырады:
- Сатып алушыны сайтта тіркеу үшін;
осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындау үшін, соның ішінде Сатып алушылардың тапсырыстарын өңдеу және жеткізу үшін;
- тұтынушылардың талаптарын «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» ҚР Заңымен белгіленген мерзімдер ішінде ақша қаражатын қолма-қол ақшасыз тәсілмен тұтынушының банк шотына аудару жолымен қанағаттандыру үшін;
- ақпараттық хабарламаларды жіберу үшін;
- Сайт Әкімшілігімен / Сатушымен / өзге серіктестермен маркетинг бағдарламаларын ұйымдастыру және өткізу үшін;
- Сайт Әкімшілігімен / Сатушымен / өзге серіктестермен жарнама науқандарын өткізу үшін;
- Сайт Әкімшілігі / Сатушы / өзге серіктестер дербес деректер субъектілеріне сыйлықақы беру үшін;
- клиенттердің бейілділік бағдарламаларына, науқандарға, кампанияларға қатысу мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін;
- маркетинг зерттеулерін жүргізу, шағымдарға және өтініштерге жауап беру үшін;
- Сатып алушылармен және тапсырыс Алушылармен тікелей байланысты әртүрлі байланыс құралдарының көмегімен, бірақ онымен шектелмей: пошта жөнелтімдері, электронды пошта, телефон, Интернет желісі арқылы жүзеге асыру жолымен Сатушының және/немесе Сатушының өзге серіктестерінің қызметтерін және/немесе тауарларын нарықта алға жылжыту үшін;
- нарықты дамыту және кеңейту, тауарлар мен қызметтерді ұсыну, ұсынылатын және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру үшін;
- егер Сайт Әкімшілігінің / Сатушының / оның уәкілетті өкілдерінің / өзге серіктесінің тиісті әрекеттері қолданыстағы заңнамаға, Сайт Әкімшілігінің / Сатушының / өзге серіктесінің әрекетіне қарсы келмеген және көрсетілген өңдеу үшін дербес деректер Субъектілерінің келісімі алынған жағдайда басқа мақсаттарда.
12.4. Осы Шартты қабылдағаны Сатып алушымен Сайт Әкімшілігіне, Сатушыға, оның уәкілетті өкілдеріне және өзге серіктестеріне дербес деректерді өңдеу үшін өз

партнерам согласия на обработку персональных данных. Обработка персональных данных будет осуществляться ими с соблюдением требований, предусмотренных законодательством РК.

келісімін беру дерегін растайды. Дербес деректерді өңдеуді олар ҚР заңнамасымен қарастырылған талаптарды орындау арқылы жүзеге асыратын болады.

12.5. Факт принятия настоящего Договора является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Покупателя на обработку его данных указанными лицами, любыми способами, необходимыми в целях исполнения Договора, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

12.5. Осы шартты қабылдау дерегі Сатып алушының оның деректерін көрсетілген тұлғалармен Шартты орындау мақсатында кез келген қажетті тәсілдермен және осы Шартпен қарастырылған тәртіппен өңдеуге берілген келісімнің ерікті, нақты, ақпараттандырылған және саналы білдіртуі болып табылады.

12.6. Под персональными данными в целях настоящей Оферты понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Биометрические персональные данные в целях заключения Договора не предоставляются.

12.6. Осы Офертаның мақсатында дербес деректер деп белгілі бір немесе белгіленетін жеке тұлғаға (дербес деректердің субъектісіне) тура немесе жанама қатысы бар кез келген ақпарат түсініледі. Биометриялық дербес деректер осы Шартты жасау мақсатында берілмейді.

12.7. Под обработкой персональных данных в настоящей Оферте понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Покупателем в целях принятия настоящего Договора и его исполнения.

12.7. Дербес деректерді өңдеу деп осы Офертада Сатып алушымен осы Шартты қабылдау және оны орындау мақсатында берілген дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, анықтауды (жаңарту, өзгерту), алып тастауды, пайдалануды, жіберуді (тарату, беру, қол жеткізу), иесіздендіруді, бұғаттауды, кетіруді, жоюды қоса, автоматтандыру құралдарын пайдаланып немесе осындай құралдарды пайдаланбай, дербес деректермен жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттердің (операциялардың) жиынтығы түсініледі.

12.8. Администрация Сайта / Продавец / его уполномоченные представители / иные партнеры, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Покупателями для целей исполнения настоявшего Договора, будут храниться и обрабатываться Продавцом и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Администрации Сайта / Продавца, в соответствии с действующим законодательством РК и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Договоре.

12.8. Сайт Әкімшілігі / Сатушы / оның уәкілетті өкілдері / өзге серіктестері дербес деректерді рұқсатсыз қолжетімділіктен қорғаудың қажетті шараларына кепілдік береді. Сатып алушылармен осы Шартты орындау мақсатында хабарланған барлық дербес деректерді Сатушы және Сайт Әкімшілігінің / Сатушының тапсырмасы/нұсқауы бойынша әрекет ететін өзге серіктестері ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес және осы Шартта көрсетілген кепілдіктерді орындап сақтайды және өңдейді.

12.9. Администрация Сайта / Продавец / его уполномоченные представители / иные партнеры, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Покупателю следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

12.9. Сайт Әкімшілігі / Сатушы / оның уәкілетті өкілдері / өзге серіктестері келесі ережелерді орындауға міндеттенеді және Сатып алушыға дербес деректерді өңдеуге қатысты келесі кепілдіктерді береді:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства РК в области защиты персональных данных;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях настоящего Договора (Публичной Оферты). Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных действующим законодательством РК;
- в случае если Администрация Сайта / Продавце в целях исполнения своих обязательств перед Покупателем должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Покупателя третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства РК;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Покупателей при их обработке в соответствии с

- дербес деректерді өңдеуді ҚР дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының қолданылатын талаптарын орындап қамтамасыз ету;
- дербес деректерді тек қана осы Шарттың (Жария офертаның) көлемінде және мақсатында өңдеу. Дербес деректерді пайдалануға және оларды өңдеудің басқа түрлеріне дербес деректердің субъектілерін қандай да болса өнімдер мен қызметтер туралы ақпараттандыру, сондай-ақ басқа да кез келген мақсаттарда тек қана ҚР қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған көлемде және жағдайларда ғана рұқсат етіледі;
- Сайт Әкімшілігі / Сатушы Сатып алушының алдында өз міндеттемелерін орындау мақсатында Сатып алушының дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге немесе басқа да түрінде жариялауға тиіс болса, осындай әрекеттерді ҚР заңнамасының талаптарын орындап, жүзеге асыру;
- ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректерді өңдеген кезде Сатып алушылардың дербес деректерін қорғау және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз

требованиями законодательства РК.
12.10 Персональные данные Покупателей и Получателей заказа получаются Администрацией Сайта:
- посредством регистрации Покупателя на Сайте;
- при осуществлении Покупателем заказа товаров с использованием средств Сайта;
- при осуществлении Покупателем заказа товаров по контактному номеру (номерам) телефона Администрацией Сайта, а также других обращений к Администрации Сайта посредством телефонного вызова;
- иными способами, не противоречащими законодательству РК и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.
12.11. Согласие на обработку персональных данных действует до момента отмены Покупателем регистрации на сайте или до момента направления Покупателем (субъектом персональных данных) Администрации Сайта отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 12.14. настоящего Договора.
12.12. Покупатель или Получатель заказа вправе требовать от Администрации Сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
12.13. Покупатель вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администрации Сайта соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении или обратиться в клиентский сервис посредством электронной почты (электронный адрес support_kz@lime-shop.com).

В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Администрации Сайта. После получения уведомления от Покупателя об отзыве согласия на обработку персональных данных Продавец обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Администрации Сайта и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Администрации Сайта) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Продавец вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным законодательством РК.

12.14. Администрация Сайта вправе использовать технологию «cookie» (куки). «Cookie» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие Администрации Сайта у на сбор, анализ и использование «cookie», в том числе для передачи третьим лицам для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Администрация Сайта получает информацию об ip-адресе Покупателя / посетителя сайта Интернет-магазина и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта Покупатель пришел. Данная информация не используется для установления

ету үшін жауапкершілікті көтеру.
12.10 Сатып алушылардың және тапсырыс Алушылардың дербес деректерін Сайт Әкімшілігі алады:
- Сатып алушыны Сайтта тіркеу арқылы;
- Сатып алушы Сайт құралдарын пайдаланып, тауарлар тапсыруды жүзеге асырған кезде;
- Сатып алушы тауарлар тапсыруды байланыс телефон нөмірі (нөмірлері) бойынша, сондай-ақ Сайт Әкімшілігіне телефонға шақырып басқа да өтініштер арқылы Сайт Әкімшілігімен жүзеге асырған кезде;
- ҚР заңнамасына және дербес деректерді қорғау туралы халықаралық заңнаманың талаптарына қарсы болмайтын басқа тәсілдермен.
12.11. Дербес деректерді өңдеуге берілген келісім Сатып алушы сайттағы тіркеуді болдырмаған сәтке дейін немесе Сатып алушы (дербес деректердің субъектісі) Сайт Әкімшілігіне осы Шарттың 12.14-т. сәйкес дербес деректерді өңдеуге берілген келісімді қайтарып алу туралы өтінішті жіберген сәтке дейін қолданылады.
12.12. Сатып алушының немесе тапсырыс Алушының, егер оның дербес деректері толық емес, ескерілген, нақты емес, заңсыз алынған болса немесе өңдеудің мәлімделген мақсатына қажетті болып табылмаса, Сайт Әкімшілігінен оның дербес деректерін айқындауды, бұғаттауды немесе жоюды талап етуге, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау жөнінде заңмен қарастырылған шараларды қолдануға құқығы бар.
12.13. Сатып алушының Сайт Әкімшілігіне табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен тиісті хабарландыруды жіберіп немесе клиенттік сервиске электронды пошта (электронды мекенжайы support_kz@lime-shop.com арқылы хабарлап, дербес деректерді өңдеуге берілген келісімді қайтарып алу құқығы бар.
Осындай жағдайда Сатып алушыдан алынған барлық ақпарат (соның ішінде логин және құпиясөз) Сайт Әкімшілігінің клиенттік базасынан жойылады. Сатып алушының дербес деректерді өңдеуге берілген келісімді қайтарып алу туралы хабарландыруын алғаннан кейін Сатушы дербес деректерді өңдеуді тоқтатуға және Сайт Әкімшілігінің тапсырмасы/нұсқауы бойынша әрекет ететін тұлғаның осындай өңдеуін тоқтатуды қамтамасыз етуге міндетті және дербес деректерді өңдеу мақсатында дербес деректерді сақтау талап етілмесе, дербес деректерді жоюға немесе (егер дербес деректерді өңдеу Сайт Әкімшілігінің тапсырмасы/нұсқауы бойынша әрекет ететін басқа тұлғамен жүргізілсе) оларды жоюды көрсетілген қайтарып алу өтініші келіп түскен күннен бастап 90 (тоқсан) күннен асырмайтын мерзім ішінде қамтамасыз етуге міндетті, осыған ҚР заңнамасымен қарастырылған негіздемелер бойынша дербес деректер субъектісінің келісімі болмай, Сатушының дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыруға құқығы бар жағдайлар кірмейді.

12.14. Сайт Әкімшілігінің «cookie» (куки) технологиясын пайдалануға құқығы бар. «Cookie» құрамында құпиялы ақпарат жоқ. Сатып алушы осы арқылы Сайт Әкімшілігіне «cookie» жинау, талдау және пайдалану үшін, соның ішінде жарнама хабарламаларының статистикасын құрастыру және оңтайландыру мақсатында үшінші тұлғаларға беру үшін келісім береді. Сайт Әкімшілігі Сатып алушының / Интернет-дүкеннің сайтына келушінің ip-мекенжайы туралы ақпаратты және Сатып алушы қандай интернет-сайттан келген сілтеме туралы мәліметтерді алады. Осы ақпарат Сатып

личности Покупателя. Если Покупатель Интернет-магазина не желает, чтобы использовались файлы «cookie» необходимо изменить настройки браузера, чтобы удалить или предотвратить сохранение некоторых файлов «cookie» на компьютере или мобильном устройстве без его согласия.

12.15. Администрации Сайта / Продавец не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Покупателем на сайте в общедоступной форме.

12.16. Покупатель дает согласие Администрации Сайта / Продавцу на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

12.17. Администрация Сайта / Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

12.18. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Покупатель, Администрация Сайта использует технические возможности. У Администрации Сайта данные хранятся на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

13. Специальные акции

13.1. Продавец вправе реализовывать Товары по акциям, например: «Купите один Товар, второй получите в подарок», «Купите один Товар, второй получите за половину стоимости», «Покупка нескольких Товаров по единой цене», «Покупка Товара с использованием промокода» «1+1=3» и др. Действующие акции, условия акций, указаны на сайте в разделе «Акции».

13.2. Приобретение Товара по акциям, действующим в Интернет-магазине, возможно только при наличии соответствующего Товара у Продавца на складе. Продавец вправе в одностороннем порядке в любое время отменять проведение акции или изменять условия ее проведения.

13.3. В связи с тем, что количество Товара по акции ограничено, а период времени проведения акции устанавливается Продавцом, Продавец не может гарантировать наличие необходимого Товара в случае его обмена.

13.4. При оформлении одного Заказа Покупатель вправе использовать только один промокод.

13.5. В случае возврата Товара, приобретенного по акциям, например: «Купите один Товар, второй получите в подарок», «Купите один Товар, второй получите за половину стоимости», «Покупка нескольких Товаров по единой цене» «Покупка Товара с использованием промокода» «1+1=3» и др. подобным акциям, обязательным условием которых является приобретение нескольких Товаров на специальных условиях, применяются условия возврата указанные на Сайте в разделе «Акции».

14. Прочие условия

14.1. К отношениям между Покупателем и Администрацией Сайта / Продавцом применяется право

алушының тұлғасын анықтау үшін пайдаланылмайды. Егер Интернет-дүкеннің Сатып алушысы «cookie» файлдарының пайдалануын қаламаса, кейбір «cookie» файлдарының компьютерде немесе мобильді құрылғысында оның келісімінсіз сақталуын болдырмау немесе оның алдын алу үшін браузердің теңшелімдерін өзгерту керек.

12.15. Сатып алушы сайтта көпшілікке қолжетімді нысанда көрсетілген мәліметтерді жариялағаны үшін жауапкершілікті Сайт Әкімшілігі / Сатушы көтермейді.

12.16. Сатып алушы Сатып алушымен телефонмен сөйлеген сөзді жазуды жүргізу үшін Сайт Әкімшілігіне / Сатушыға келісім береді.

12.17. Сайт Әкімшілігі / Сатушы ақпаратқа рұқсат етілмеген қолжетілімдік талпыныстарының немесе оны Тапсырыс орындауға тікелей қатысы болмаған үшінші тұлғаларға берудің алдын алуға; осындай деректерді мезгілінде анықтауға және болдырмауға міндеттенеді. Телефонмен сөйлеген сөздер Оператордың іс-әрекетіне бақылау және Тапсырыстарды орындау сапасына бақылау жүргізу мақсатында жазылады.

12.18. Сатып алушы беретін деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Сайт Әкімшілігі техникалық мүмкіндіктерді пайдаланады. Сайт Әкімшілігінде деректер қолжетімділігі шектелген, бақыланатын жабдықта сақталады.

13. Арнайы науқандар

13.1. Сатушы Тауарларды науқандар бойынша сатып өткізуге құқығы бар, мысалы: «Бір Тауарды сатып алыңыз, екіншісін сыйлыққа аласыз», «Бір Тауарды сатып алыңыз, екіншісін жарты құнына сатып аласыз», «Бірнеше Тауарды бірыңғай бағамен сатып алу» «Тауарды промокод пайдаланып сатып алу» «1+1=3» және басқ. Қолданылатын науқандар, науқан талаптары сайтта «Науқандар» тарауында көрсетілген.

13.2. Тауарды Интернет-дүкенінде қолданылатын науқандар бойынша сатып алуға Сатушының қоймасында тиісті Тауар болғанда ғана болады. Сатушының науқан жүргізуді немесе оны өткізу талаптарын бір жақ тәртібімен кез келген уақытта өзгертуге құқығы бар.

13.3. Науқан бойынша Тауар мөлшері шектелгеніне, ал науқанды өткізу уақытының кезеңін Сатушымен белгіленгеніне байланысты Сатушы Тауарды айырбастаған жағдайда қажетті тауардың болғанына кепілдік бере алмайды.

13.4. Бір Тапсырысты рәсімдеген кезде Сатып алушының тек қана бір промокодты пайдалануға құқығы бар.

13.5. Бірнеше Тауарды арнайы талаптармен сатып алу міндетті талабы болатын науқан бойынша, мысалы: «Бір Тауарды сатып алыңыз, екіншісін сыйлыққа аласыз», «Бір Тауарды сатып алыңыз, екіншісін жарты құнына сатып аласыз», «Бірнеше Тауарды бірыңғай бағамен сатып алу» «Тауарды промокод пайдаланып сатып алу» «1+1=3» және басқа да ұқсас науқандар бойынша Тауарды сатып алған жағдайда Сайтта «Науқандар» тарауында көрсетілген қайтару жағдайлары қолданылады.

14. Басқа талаптар

14.1. Сатып алушының және Сайт Әкімшілігінің / Сатушының арасындағы қарым-қатынастарына Қазақстан

Республики Казахстан.
14.2. После регистрации на сайте и/или при оформлении Заказа Покупатель + даёт свое предварительное согласие на получение информации (сообщений) рекламного характера по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая но не ограничиваясь в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты) Администрации Сайта, Продавцам и их партнерам. Если Покупатель не желает получать рассылки, он должен изменить соответствующие настройки подписки в разделе «Личный кабинет» или направить соответствующий запрос в клиентский отдел Администрации Сайта посредством электронной почты (электронный адрес support_kz@lime-shop.com)

14.3. Все разделы Сайта с дополнительной информацией, на которые сделаны ссылки (отсылки) в тексте настоящего Договора, являются неотъемлемой часть настоящего Договора. В случае возникновения противоречий между положениями настоящего Договора и содержанием разделов, указанных в настоящем Договоре, применению подлежат положения настоящего Договора.
14.4. При использовании Сайта вы подтверждаете свое согласие о возможном применении персонализированного ретаргетинга RTB. Вы имеете право отказаться от регистрации в системе персонализированного ретаргетинга RTB, кликнув по следующей ссылке: http://rtbhouse.com/privacy.php и выбрав соответствующую опцию.

15. Защита прав потребителя.

15.1. Потребитель вправе обратиться за защитой своих прав к следующим субъектам досудебного урегулирования потребительских споров https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/documents/details/102899?directionId=1259&lang=ru

Республикасының құқығы қолданылады.
14.2. Сайтта тіркелгеннен және/немесе Тапсырысты рәсімдегеннен кейін Сатып алушы + жарнама сипаттағы ақпаратты (хабарламаларды) электр байланыс желілері бойынша немесе (СМС-хабарламалар және/немесе пуш-хабарландырулар түрінде және/немесе смартфондарға арналған қолданбалар және/немесе мессенджерлер арқылы және/немесе Клиентпен көрсетілген телефон нөміріне қоңырау соғу және/немесе электронды пошта мекенжайына басқа түрінде хабарлауды қоса, бірақ шектелмей) пошталық байланыс бойынша алу үшін өзінің алдын ала келісімін Сайт Әкімшілігіне, Сатушыларға және олардың серіктестеріне береді. Егер Сатып алушының сілтемелерді алғысы келмесе, ол «Жеке кабинет» тарауында жазылым теңшелімдерін өзгертуге немесе Сайт Әкімшілігінің клиенттік бөліміне электронды пошта арқылы тиісті сұранысты жіберуге тиіс (электронды мекенжайы support_kz@lime-shop.com)
14.3. Сілтемелері (сілтеу) осы Шарттың мәтінінде жасалған қосымша ақпараты бар Сайттың барлық тараулары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Осы Шарт ережелерінің және осы Шартта көрсетілген тараулардың мазмұны арасында келіспеушіліктер туындаған жағдайда, осы Шарттың ережелері қолдануға жатады.

14.4. Сайтты пайдаланған кезде сіз RTB дербестендірілген ретаргетингін ықтимал қолдануына өз келісіміңізді растайсыз. Келесі сілтеме бойынша: http://rtbhouse.com/privacy.php шертіп және тиісті опцияны таңдап, Сіздің RTB дербестендірілген ретаргетингі жүйесінде тіркелуден бас тарту құқығыңыз бар.

15. Тұтынушының құқықтарын қорғау

15.1. Тұтынушы өз құқықтарын қорғау үшін тұтынушылардың дауын сотқа дейінгі реттеудің келесі субъектілеріне хабарлауға құқығы бар https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/documents/details/102899?directionId=1259&lang=ru