

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом ТОО «ЮНИОН РИТЕЙЛ» (БИН 220340031085 РНН 600700882304) (далее – «Компания») в отношении обработки персональных данных и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, являющимися пользователями продуктами и услугами интернет-магазина, расположенного в сети Интернет по адресу: [lime-shop.com/kz\\_ru](http://lime-shop.com/kz_ru).

Соблюдение конфиденциальности важно для нашей Компании, ведь целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Мы разработали Политику конфиденциальности, которая описывает, как мы осуществляем обработку персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РК.

Обработка персональных данных осуществляется нами на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добровольности предоставления персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных

Цели Политики:

- обеспечение безопасности персональных данных пользователей Сайта в процессе их получения, обработки (использования), передачи, хранения, утилизации и иных действий, предусмотренных Законом;
- обеспечение должного уровня доверия пользователей Сайта к предлагаемым нами сервисам.
- обеспечение надлежащего исполнения принятых нашей Компанией на себя обязательств перед пользователями Сайта в процессе исполнения заключенных с помощью Сайта и его сервисов договоров.

Какие персональные данные мы собираем?

Для того, чтобы Вы получили доступ к Сайту и его сервисам, а в последующем мы могли обеспечить заказ и передачу вам товара нам следует знать:

- Вашу Фамилию и Имя (как к Вам обращаться и на чье имя направлять заказы)
- Ваш телефон;
- Вашу электронную почту;
- Адрес доставки.

Они нужны для того, чтобы Вы могли поддерживать с нами связь, авторизоваться на Сайте, восстановить доступ к аккаунту при необходимости. Также они нужны для того, чтобы мы могли направить Вам кассовые чеки за приобретенные товары и услуги, связаться с Вами, когда приобретенный Вами товар придет в пункт выдачи;

В случае Вашего желания быть в курсе горячих предложений Сайта и с Вашего предварительного согласия мы можем направлять вам сообщения о предлагаемых товарах.

- Ваш ник-нейм (логин) – псевдоним, указанный на сайте при регистрации. Он нужен для того, чтобы мы могли выделить Вас из числа других пользователей Сайта.
- Ваш пароль (указанный на Сайте при регистрации). Он нужен для того, чтобы мы могли обеспечить Вам доступ к Сайту и его сервисам, а также обезопасить Ваши персональные данные и историю покупок от третьих лиц.

Держите Ваш логин и пароль в тайне от третьих лиц во избежание инцидентов.

Если Вы подозреваете, что они стали кому-то известны, свяжитесь с нашей службой технической поддержки.

Указанные нами данные являются достаточными для получения доступа к Сайту и его сервисам, покупки и получения товаров.

В случаях, предусмотренных законом или при возникновении инцидента мы можем запросить у Вас дополнительные персональные данные (к примеру, для подготовки ответа в письменном виде или для совершения возврата платежа).

#### **Цели сбора Компанией персональных данных, используемых Компанией:**

- исполнение договора(ов), стороной которого либо выгодоприобретателем (получателем товаров) по которому(ым) является пользователь Сайта и его сервисов, включая договоры с третьими лицами (для целей приобретения, проверки качества, хранения и выдачи заказанных Вами товаров, а также приемке оплат;
- верификация пользователей на Сайте, включая случаи восстановления доступа или изменения учетных данных по запросу пользователя;
- направление документов об оплатах;
- решение возможных конфликтных ситуаций;
- улучшение качества обслуживания;
- проведение статистических исследований;
- обеспечение связи с Компанией;
- направления рекламной информации по желанию пользователя;
- минимизация правовых рисков Компании.

#### **Способы обработки, применяемые Компанией:**

с использованием средств автоматизации;

без использования средств автоматизации;

Компания не обрабатывает специальные категории персональных данных.

#### **Согласие на обработку персональных данных. Получение Согласия.**

В процессе регистрации (перерегистрации) на Сайте, перед началом работы в личном кабинете пользователь Сайта принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Получение Согласия осуществляется путем автоматического ввода указанных в настоящей Политике данных в поля формы Согласия, а также идентификации пользователя по номеру телефона и по адресу электронной почты после нажатия соответствующей клавиши в поле регистрации. В случае, если пользователь не дает Согласия Компании, это автоматически влечет невозможность продолжения регистрации (перерегистрации) на Сайте, и, как следствие, невозможность дальнейшего использования Сайта и предоставляемых им сервисов, поскольку Компания не сможет продолжить выполнять условия договоров без нарушения закона (в том числе прием платежей, передача товара).

Компания оставляет за собой право введения иных способов для получения Согласия, не противоречащих действующему законодательству.

Компания, ее работники и деловые партнеры, вовлеченные в процесс покупки, перевозки, проверки качества и выдачи, получившие доступ к персональным данным, обязуются не раскрывать персональные данные пользователей иным третьим лицам и не распространять их.

#### **Отзыв Согласия**

Согласие быть отозвано субъектом персональных данных путем:

- письма в службу технической поддержки Сайта;
- направления письменного уведомления по адресу места нахождения Компании;
- иными способами, предусмотренными законом или Политикой.

Отзыв Согласия автоматически влечет невозможность дальнейшего использования Сайта и предоставляемых им сервисов, поскольку Компания не сможет продолжить выполнять условия договоров без нарушения закона (в том числе прием платежей, передача товара).

В случае отзыва Согласия Компания вправе удалить аккаунт пользователя и полученные от такого субъекта персональные данные в срок не позднее 7 (Семь) календарных дней со дня, следующего за днем поступления отзыва.

Персональные данные, указанные в заключенных пользователем сделках, будут уничтожены в установленном законом порядке по истечении соответствующим законом сроком.

В случае отзыва пользователем Согласия Компания вправе продолжить обработку персональных данных лишь при наличии оснований (к примеру, для исполнения заключенного до момента отзыва Согласия договора).

#### **Права и обязанности пользователя.**

Круг прав и обязанностей пользователя определен действующим законодательством Республики Казахстан.

Настоящая Политика лишь дополняет общие положения нормативно-правовых актов для целей регулирования конкретной модели работы Компании с пользователями, сложившейся в процессе использования Сайта и его сервисов.

Мы не имеем возможности проверить достоверность указанных пользователем персональных данных при регистрации, за исключением номера телефона и адреса электронной почты, однако исходим из того, что пользователь указывает достоверные персональные данные.

В случае, если пользователь предоставил недостоверные персональные данные, он самостоятельно несет риск наступления возможных негативных последствий (к примеру: отказ в восстановлении доступа при невалидации субъекта на основе ранее предоставленных им персональных данных, невозможность возвращения платежа или выдачи товара).

Пользователь обязан хранить в тайне от третьих лиц свои учетные данные для доступа к Сайту и его сервисам (логин и пароль). В случае, если учетные данные стали известны третьим лицам или у пользователя сайта – субъекта персональных данных есть основания предполагать наступление указанных обстоятельств, он должен обратиться в службу технической поддержки.

#### **Права и обязанности Компании.**

Круг прав и обязанностей Компании, как оператора персональных данных определен действующим законодательством Республики Казахстан.

Настоящая Политика лишь дополняет общие положения нормативно-правовых актов для целей регулирования конкретной модели работы Компании с пользователями, сложившейся в процессе использования Сайта и его сервисов.

#### **Обработка персональных данных.**

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Мы производим обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства, настоящей Политики и локальных нормативных актов.

На основании целей сбора персональных данных Компания определяет задачи, сроки, способы и условия обработки персональных данных, перечень причастных и ответственных лиц.

Такие задачи, сроки, способы, условия, лица утверждаются в локальных нормативных актах Компании.

Ответственные лица Компании:

- организуют принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществляют внутренний контроль за соблюдением требований законодательства;
- доводят до сведения наших сотрудников положения законодательства по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организуют прием и обработку обращений и запросов, осуществляют контроль за приемом и обработкой таких обращений;
- принимают необходимые меры по устранению нарушений.

#### **Передача персональных данных.**

В процессе нашей работы мы не совершаем трансграничной передачи персональных данных. Это означает, что они не будут переданы иностранным государствам и компаниям.

Компания осуществляет внутреннюю и внешнюю передачу персональных данных пользователей от контрагентов пользователя (агентов, комиссионеров, продавцов, принципалов,

перевозчиков и т.д.), действующим в его интересах (включая, но не ограничиваясь при закупке, приемке, передаче, хранении и выдаче товара), и находящимся с Компанией в договорных отношениях, а также контрагентам Компании (агентам, комиссионерам, принципалам, перевозчикам и т.д.), также действующим в интересах субъекта (включая, но не ограничиваясь при закупке, приемке, передаче, хранении и выдаче товара) исключительно для целей, указанных в настоящей Политике, при приобретении, проверки качества, хранении и передачи заказанных пользователями Сайта товаров, осуществлении расчетов с пользователями, при своевременном формировании закрывающих документов, при решении конфликтных ситуаций и оценке качества Сайта и его сервисов и иных случаях, указанных в нормативных актах и настоящей Политике.

#### **Уничтожение персональных данных**

Удаление, уничтожение, персональных данных осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством и нормативными актами Компании.

В общих чертах, удаление, уничтожение персональных данных осуществляется ответственными лицами:

- в случаях, предусмотренных законом;
- по требованию пользователя, государственного органа или суда;
- по истечении сроков хранения;
- за истечением надобности.

Уничтожение персональных данных, по общему правилу, происходит комиссионно, таким образом исключается возможность их кражи и несанкционированного использования.

Уничтожение документов на бумажных носителях осуществляется с помощью бумагорезательной машины путем измельчения документов на куски, гарантирующего невозможность восстановления текста. Машинописные носители, содержащие персональные данные – при их наличии (за исключением жестких дисков ПК, серверов), хранятся в сейфе. По миновании надобности, машинописные носители информации физически уничтожаются с целью невозможности восстановления и дальнейшего использования. Это достигается путём деформирования, нарушения единой целостности носителя или его сжигания.

Подлежащие уничтожению файлы, расположенные на жестком диске ПК, сервера, удаляются средствами операционной системы с последующим «очищением корзины».

#### **Защита персональных данных. Оценка возможного вреда.**

Для целей защиты персональных данных мы применяем меры и способы, изложенные в нормативных документах. В целях обеспечения безопасности защиты персональных данных в Политике не будут приводиться конкретные алгоритмы схем безопасности, а лишь общие решения.

К числу применяемых решений по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят (включая, но не ограничиваясь):

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;

- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных (далее - инциденты), и реагирование на них;

- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

Мы проводим периодический аудит применяемых решений и их актуализацию. Оценка вреда, который может быть причинен пользователям в случае нарушения Компанией требований Законом РК "О

персональных данных и их защите", определяется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

Соотношение указанного вреда и принимаемых нами мер, направленных на предупреждение, недопущение и/или устранение его последствий, установлено в настоящей Политике и иных локальных нормативных актах Компании. Под вредом для целей настоящей Политики понимается моральный вред и/или материальный ущерб пользователя или Компании, который реально может быть причинен в случае нарушения кемлибо архитектуры безопасности.

Размер вреда определяется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

Недопущение вреда представляет собой комплекс правовых, организационных и технических мер. Правовые меры состоят из изучения и применения законодательства по вопросам недопущения вреда, разработки локальных актов и их применения в данной сфере деятельности Компании.

Организационные меры включают тщательный отбор, обучение и расстановку кадров, повышение их мотивации в вопросах недопущения вреда.

Технические меры объединяют создание условий и реализацию мероприятий по недопущению вреда, в том числе:

- обеспечение сохранности собственности оператора, в том числе материальных носителей информации, путем установления и поддержания соответствующих режимов безопасности.

- недопущение попадания конфиденциальной информации Компании, в том числе информации, составляющей коммерческую и служебную тайны, неуполномоченным лицам путем выделения специальных помещений для обработки и хранения персональных данных.

- обеспечение информационной безопасности Компании, бесперебойного функционирования технических средств обработки персональных данных.

- обеспечение физической защиты объектов, находящихся на балансе Компании, путем установления внутри объектового и пропускного режимов.

- обеспечение физической защиты работников Компании при исполнении ими служебных обязанностей, комфортного морально-психологического климата и обстановки делового сотрудничества среди наших работников.

- незамедлительное восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

В целях недопущения вреда мы назначаем ответственных лиц за организацию обработки персональных персональных.

### **Сбор и использование информации, не являющейся персональными данными.**

Сайт и его сервисы, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Компании могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии помогают нам понимать поведение пользователей Сайта и его сервисов, в частности, какие разделы Сайта и его сервисы были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков.

Мы рассматриваем информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями как информацию, не являющуюся персональной.

Нашей целью в указанных случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия с пользователем Сайта и его сервисов, имеющих конечную цель – повышение уровня сервиса. Пользователь может отключить cookies в настройках используемого веб-браузера или мобильного устройства.

Следует учесть, что некоторые функции веб-сайта могут стать недоступными после отключения cookies. Некоторая информация технического характера собирается автоматически и хранится в файлах статистики. Такая информация включает в себя, не ограничиваясь: адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Указанная информация используется нами для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения пользователей на сайте и сбора демографической информации о нашем основном контингенте пользователей в целом.

Мы вправе использовать такую информацию в своих маркетинговых целях. В некоторых сообщениях, отправляемых по электронной почте, используются интерактивные ссылки на информацию, размещённую на сайте Компании. Когда пользователи проходят по таким ссылкам, прежде чем они попадают на страницу назначения на нашем веб-сайте, их запросы проходят отдельную регистрацию. Компания отслеживает такие

«проходные» данные, для того чтобы определить интерес пользователей Сайта и его сервисов к отдельным темам и измерить эффективность наших коммуникаций с потребителями.

В случае, если пользователь желает, чтобы его обращения не отслеживались подобным образом, он не должен проходить по текстовым или графическим ссылкам в сообщениях электронной почты. Пиксельные ярлыки позволяют нам направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом потребителями, и сообщают, были ли такие сообщения прочитаны. Компания вправе использовать такую информацию для ограничения количества направляемых потребителям сообщений или прекращения их направления.

### **Получение информации рекламного характера. Отказ от получения рекламы.**

Мы вправе размещать различного рода рекламные материалы на страницах нашего Сайта. В случае, если пользователь Сайта и его сервисов не желает знакомиться с указанными предложениями, он не должен проходить по размещенным текстовым или графическим ссылкам. Пользователь, при его желании, может быть извещенным о проводимых нами или иными пользователями Сайта коммерческих предложений посредством электронной почты или СМС - оповещений.

Для этой цели в момент заполнения Согласия пользователь подтверждает свое желание на получение рекламной рассылки, с указанием желаемых способов ее получения.

Пользователь вправе отказаться от такой рассылки полностью или в части путем:

- письма в службу технической поддержки Сайта;
- направления письменного уведомления по адресу места нахождения Компании;
- иными способами, предусмотренными законом или Политикой.

Отказ от получения информационных рассылок не влечет для пользователя никаких негативных последствий.

В указанном случае мы примем меры, направленные на исключение указанных пользователем способов связи из информационной рассылки. В некоторых случаях это может требовать определенного времени (в частности, в случае, если услуги по отправлению рекламных сообщений осуществляются посредством сервисов, предоставляемых третьими лицами) и в этом случае пользователь не будет иметь претензий к Компании в связи с возможным получением рекламных сообщений до истечения 30 календарных дней с даты направления уведомления об отказе.

### **Заключительные положения.**

За нарушение требований нормативных актов и настоящей Политики виновные лица несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

В целях контроля качества обслуживания, мы вправе записывать телефонные переговоры.

Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящую Политику. Для вступления в силу внесенных изменений/дополнений, мы соблюдаем процедуру по предварительной публикации таких сведений на Сайте, которые вступают в силу по истечении 10 календарных дней с даты их публикации, и подписания каких-либо дополнительных соглашений не требуется.

Специальное правило:

- изменения/дополнения, вносимые в Политику и сопутствующие документы в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу незамедлительно, в момент публикации, или одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах;

- изменения/дополнения, вносимые в Политику и сопутствующие документы в связи с добавлением функций, выполняемых Сайтом и его сервисами, изменением состава и структуры документов, терминологии и в других подобных случаях, вступают в силу после опубликования таких изменений/дополнений на Сайте с даты, указанной в них;

- любые изменения/дополнения Политики с момента вступления в силу с соблюдением вышеописанных процедур распространяются на всех лиц, пользующихся Сайтом и его сервисами ранее даты вступления изменений/дополнений в силу.

### **Согласие на обработку персональных данных.**

Я, своей волей и в своем интересе даю согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение моих персональных данных – фамилии, имени, отчества, даты рождения, адреса, номера контактного телефона, адреса электронной почты, моих платежных реквизитов ТОО «ЮНИОН РИТЕЙЛ» (БИН 220340031085 РНН 600700882304), его работникам, осуществляющим по роду деятельности обработку персональных данных, а также контрагентам ТОО «ЮНИОН РИТЕЙЛ» (БИН 220340031085 РНН 600700882304) (агентам, перевозчикам и так далее), также действующим в моих интересах

(включая, но не ограничиваясь, при закупке, приемке, передаче, хранении, доставке и выдаче товара, осуществлении безналичных расчетов, на совершение действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью предоставления мне товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в различных программах, обеспечения процедуры начисления, учета и расходования бонусов (при их наличии), осуществление доставки, предоставление сервисных услуг, распространения информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получения обратной связи на протяжении всего срока действия моего аккаунта (учетной записи с логином и паролем) на Сайте, а также в пределах сроков, установленных законодательством РК в отношении моих данных, указанных в заключенных мною с использованием Сайта и его сервисов договорах, в отношении первичных учетных документов, сформированных с использованием моих персональных данных при совершении оплат, выдаче и получении заказанных мною товаров во исполнение указанных договоров.

Подтверждаю, что персональные данные и иные сведения, относящиеся ко мне (фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, адрес, номер контактного телефона, адрес электронной почты, платежные реквизиты) предоставлены мною Компании путем внесения их при регистрации на сайте добровольно и являются достоверными.

Я извещен о том, что в случае недостоверности предоставленных персональных и сведений Компания оставляет за собой право прекратить обслуживание посредством сайта [lime-shop.com/kz\\_ru](http://lime-shop.com/kz_ru).

Я согласен, что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, без возможности принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных.

Согласие дается мной на 10 лет с момента регистрации на сайте [lime-shop.com/kz\\_ru](http://lime-shop.com/kz_ru) и до моего сведения доведено, что настоящее Согласие может быть мною отозвано путем:

- написания письма в службу технической поддержки Сайта по адресу электронной почты, указанной на Сайте со своего аккаунта на Сайте;
- направления письменного уведомления по адресу места нахождения Компании;
- иными способами, предусмотренными к тому времени законом или Политикой.

Я желаю получать рекламную рассылку о действующих коммерческих предложениях в отношении товаров, предлагаемых к реализации на Сайте от имени Компании посредством:

СМС-уведомлений: «Да»;

Рассылки сообщений на электронную почту: «Да».

Я информирован(а) о том, что могу отказаться от получения рассылки путем:

- написания письма в службу технической поддержки Сайта по адресу электронной почты, указанной на Сайте со своего аккаунта на Сайте;
- направления письменного уведомления по адресу места нахождения Компании.

## ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Осы Құпиялылық саясаты «ЮНИОН РИТЕЙЛ» ЖШС-нің (бұдан әрі – «Компания») (БСН 220340031085 СТН 600700882304) дербес деректерге қатысты ресми құжаты болып табылады және Интернет желісінде [lime-shop.com/kz\\_ru](http://lime-shop.com/kz_ru) мекен-жайы бойынша орналасқан интернет-дүкенінің өнімдер мен қызметтердің пайдаланушысы болып табылатын жеке тұлғалар туралы ақпаратты өңдеу мен қорғау тәртібін белгілейді.

Құпиялылықты сақтау біздің Компания үшін өте маңызды, себебі осы Құпиялылық саясатының мақсаты, бұл дербес деректерін өңдеген кезде адам мен азаматтың құқықтары мен бостандықтарын, соның ішінде жеке өмірге қол сұқпаушылыққа арналған құқықтарды, жеке басының және отбасылық құпиясын рұқсатсыз қолжетімділіктен және жариялаудан қорғауды қамтамасыз ету болып табылады.

Біз Құпиялылық саясатын әзірледік, ол біз дербес деректерді өңдеуді – дербес деректермен жасалатын кез келген әрекеттерді (операцияларды) немесе әрекеттердің (операциялардың) жиынтығын, соның ішінде дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, анықтауды (жаңарту, өзгерту), алып тастауды, пайдалануды, жіберуді (тарату, беру, қол жеткізу), иесіздендіруді, бұғаттауды, кетіруді, жоюды қоса, автоматтандыру құралдарын пайдаланып немесе осындай құралдарды пайдаланбай, қалай жүргізетінімізді сипаттайды. Дербес деректерді және Сайт пайдаланушылары туралы ақпаратты өңдеумен байланысты қарым-қатынастар осы Ережемен, Оператордың басқа ресми құжаттарымен және ҚР қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

Дербес деректерді өңдеуді біз заңды және әділетті негізде жүзеге асырамыз, келесі қағидалар негізінде саналы және адал ниетпен әрекет етеміз:

- дербес деректерді өңдеу мақсаттарының және тәсілдерінің заңдылығы;
- дербес деректерді берудің еріктілігі;
- адал ниеттілік;
- дербес деректерді өңдеу мақсаттарының дербес деректерді жинау кезінде анықталған және мәлімделген мақсаттарға сәйкестілігі;
- өңделетін дербес деректердің көлемі мен сипатының, дербес деректерді өңдеу тәсілдерінің дербес деректерді өңдеу мақсаттарына сәйкестілігі

Саясаттың мақсаттары:

- дербес деректерді алу, өңдеу (пайдалану), жіберу, сақтау, кәдеге жарату және Заңмен қарастырылған басқа әрекеттердің барысында Сайт пайдаланушыларының дербес деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- біз ұсынатын сервистерге Сайт пайдаланушыларының сенім білдіру деңгейін қамтамасыз ету;
- біздің Компания Сайт пайдаланушыларының алдында өзіне мойындаған міндеттемелерді Сайт және оның сервистерінің көмегімен жасалған шарттарды тиісті түрінде орындауды қамтамасыз ету.

Біз қандай дербес деректерді жинаймыз?

Сіз Сайтқа және оның сервистеріне қолжетімділікті алу, ал кейін біз тапсырысты қамтамасыз ету және сізге тауарды жіберу үшін бізге білу керек:

- Сіздің Тегіңізді және Атыңызды (Сізді қалай атауға және тапсырыстарды кімнің атына жіберуге болады);
- Сіздің телефоныңызды;
- Сіздің электронды поштаңызды;
- Жеткізу мекенжайын.

Олар бізге Сізбен байланысу, Сайттағы авторизациядан өту, қажет болған кезде аккаунтқа қолжетімділікті қалпына келтіру үшін қажет. Сонымен қатар, олар біз Сізге сатып алған тауарлар мен қызметтер үшін кассалық чектерді жіберу үшін, Сіз сатып алған тауар беру пунктіне келген кезде Сізбен байланысу үшін қажет;

Сайттың жедел ұсыныстарын білу туралы Сіздің қалауыңыз болған жағдайда және Сіздің алдын ала келісіміңізбен біз сізге ұсынылатын тауарлар туралы хабарламаларды жібере аламыз.

- Сіздің ник-нейміңіз (логин) – бұл Сайтта тіркелген кезде көрсетілген лақап атыңыз болады. Ол бізге Сізді Сайттың басқа пайдаланушыларының арасынан көру үшін керек.
- Сіздің құпиясөзіңіз (Сайтта тіркелген кезде көрсетілген). Ол Сізге Сайтқа және оның сервистеріне қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ Сіздің дербес деректеріңізді және сатып алу тарихыңызды үшінші тұлғалардан қауіпсіздендіру үшін керек.

Оқиғаларды болдырмау үшін Өзіңіздің логин мен құпиясөзіңізді үшінші тұлғаларға көрсетпей ұстаңыз.

Егер Сіз олар біреуге мәлім болғанын сезіктенсеңіз, біздің техникалық қолдау қызметіне хабарлаңыз.



Біз көрсеткен деректер Сайтқа және оның сервистеріне қолжетімділікті алу, тауарларды сатып алу және оларды алу үшін жеткілікті болады.

Заңмен қарастырылған жағдайларда немесе оқиға туындаған кезде біз Сізден қосымша дербес деректеріңізді (мысалы, жазбаша түрінде жауап дайындау немесе төлем қайтаруды жасау үшін) сұрауымыз мүмкін.

#### **Компания пайдаланылатын дербес деректерді Компаниямен жинаудың мақсаттары:**

- Сайт немесе оның серверлерінің пайдаланушысы, өзі бір тарабы немесе соның пайда алушысы (тауар алушысы) болып табылатын шарт(тарды)ты, үшінші тұлғалармен жасалған шарттарды қоса (Сіз тапсырысқа берген тауарларды сатып алу, оның сапасын тексеру, сақтау және беру, сондай-ақ төлемдерді қабылдау мақсатында) орындау;

- қолжетімділікті қалпына келтіру және пайдаланушылардың сұранысы бойынша есептік деректерді өзгерту жағдайларын қоса, Сайттағы пайдаланушыларды тексеру;

- төлеу туралы құжаттарды жолдау;
- ықтимал тартысты жағдайларды шешу;
- қызмет көрсету сапасын жақсарту;
- статикалық зерттеулерді жүргізу;
- Компаниямен байланысты қамтамасыз ету;
- пайдаланушының қалауы бойынша жарнама ақпаратын жолдау;
- Компанияның құқықтық тәуекелдерін барынша азайту.

#### **Компания қолданылатын өңдеу тәсілдері:**

автоматтандыру құралдарын пайдалану арқылы;

автоматтандыру құралдарын пайдаланбай;

Компания дербес деректердің ерекше санаттарына өңдеу жүргізбейді.

#### **Дербес деректерді өңдеу үшін Келісім. Келісім алу.**

Сайтта тіркеу (қайта тіркеу) барысында жеке кабинетте жұмысты бастар алдында Сайт пайдаланушысы оның дербес деректерін беру туралы шешім қабылдайды және оларды өңдеу үшін еркін, өз еркімен және өз мүддесінде Келісім береді.

Дербес деректерді өңдеу үшін Келісім нақты, ақпараттандырылған және саналы болуы тиіс. Келісімді алу осы Саясатта көрсетілген деректерді Келісім нысанының өрістеріне автоматты енгізу, сондай-ақ пайдаланушыны телефон нөмірі бойынша және электронды поштаның мекенжайы бойынша сәйкестендіру жолымен тіркеу өрісінде тиісті пернені басқаннан кейін жүзеге асырылады. Пайдаланушы Компанияға Келісімді бермеген жағдайда бұл автоматты түрде Сайтта тіркеуді (қайта тіркеуді) жалғастыру мүмкінсіздігіне және, нәтижесінде, Сайтты және онымен ұсынылатын сервистерді кейін пайдалану мүмкінсіздігіне әкеп соқтырады, себебі Компания шарттардың талаптарын (соның ішінде төлемдерді қабылдау, тауарды жіберу), заңды бұзбай, орындауды жалғастыра алмайды.

Компания Келісімді алу үшін қолданыстағы заңнамаға қарсы болмайтын басқа тәсілдерді енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Компания, оның қызметкерлері және сатып алу, тасымалдау, сапа тексеру және беру үдерісіне тартылған, дербес деректерге қолжетімділікті алған іскерлік серіктестері пайдаланушылардың дербес деректерін өзге үшінші тұлғаларға бермеуге және оларды жарияламауға міндеттенеді.

#### **Келісімді қайтарып алу.**

Келісім дербес деректердің субъектісімен келесі жолымен қайтарып алынуы мүмкін:

- Сайттың техникалық қолдау қызметіне хат жіберу;
- Компанияның орналасқан жерінің мекенжайы бойынша жазбаша хабарландыруды жолдау;
- заңмен немесе Саясатпен қарастырылған басқа тәсілдер арқылы.

Келісімді қайтарып алу автоматты түрде Сайтты және онымен ұсынылатын сервистерді кейін пайдалану мүмкінсіздігіне әкеп соқтырады, себебі Компания шарттардың талаптарын (соның ішінде төлемдерді қабылдау, тауарды жіберу), заңды бұзбай, орындауды жалғастыра алмайды.

Келісімді қайтарып тартқан жағдайда Компания пайдаланушының аккаунтын және осындай субъектінің алынған дербес деректерін қайтарып алу сұранысы келіп түскен күннен кейін келетін күннен бастап 7 (Жеті) күнтізбелік күн ішінде жоюға құқығы бар.

Пайдаланушымен жасалған мәмілелерде көрсетілген дербес деректер заңға сәйкес келетін мерзімі аяқталғанда заңмен белгіленген тәртіппен жойылатын болады.

Пайдаланушы Келісімді қайтарып алған жағдайда Компания дербес деректерді өңдеуді тек негіздері (мысалы, Келісімді қайтарып алу сәтіне дейін жасалған шартты орындау үшін) болған кезде ғана жалғастыруға құқылы.

### **Пайдаланушының құқықтары және міндеттері.**

Пайдаланушының құқықтары мен міндеттерінің аясы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген.

Осы Саясат Компанияның пайдаланушылармен Сайтты және оның сервистерін пайдалану барысында қалыптасқан жұмыс істеудің нақты үлгісін реттеу мақсатында нормативтік құқықтық актілердің жалпы ережелерін тек қана толықтырады.

Телефон нөмірін және электронды поштаның мекенжайын қоспағанда, пайдаланушы көрсеткен дербес деректерді тексеру үшін біздің мүмкіндігіміз жоқ, бірақ пайдаланушы анық дербес деректерін ұсынғанына сүйенеміз.

Пайдаланушы анық емес дербес деректерді көрсеткен жағдайда ол ықтимал теріс салдардың басталу тәуекелін өзі көтереді (мысалы, өзі бұрын көрсеткен дербес деректер негізінде субъект тексеруден өтпеген кезде қолжетімділікті қалпына келтіруден бас тарту, төлемді қайтару немесе тауарды беру мүмкінсіздігі).

Пайдаланушы Сайтқа және оның сервистеріне қолжетімділікті алуға арналған өзінің есептік деректерін (логин мен құпиясөз) үшінші тұлғалардан құпия етіп сақтауға міндетті. Есептік деректер үшінші тұлғаларға мәлім болған жағдайда немесе сайт пайдаланушысы – дербес деректері субъектінің аталған жағдайлардың басталуын сезу үшін негіздері болған жағдайда ол техникалық қолдау қызметіне хабарлауы тиіс.

### **Компанияның құқықтары және міндеттері.**

Дербес деректерінің операторы ретінде Компанияның құқықтары мен міндеттерінің аясы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген.

Осы Саясат Компанияның пайдаланушылармен Сайтты және оның сервистерін пайдалану барысында қалыптасқан жұмыс істеудің нақты үлгісін реттеу мақсатында нормативтік құқықтық актілердің жалпы ережелерін тек қана толықтырады.

### **Дербес деректерді өңдеу.**

Дербес деректерді өңдеу – бұл дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, анықтауды (жаңарту, өзгерту), алып тастауды, пайдалануды, жіберуді (тарату, беру, қол жеткізу), иесіздендіруді, бұғаттауды, кетіруді, жоюды қоса, автоматтандыру құралдарын пайдаланып немесе осындай құралдарды пайдаланбай, дербес деректермен жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттердің (операциялардың) жиынтығы.

Біз дербес деректерді өңдеуді заңнаманың, осы Саясаттың және жергілікті нормативтік актілердің талаптарына сәйкес жүргіземіз.

Дербес деректерді жинау мақсаттарының негізінде Компания дербес деректерді өңдеудің міндеттерін, мерзімдерін, тәсілдері мен жағдайларын, қатысатын және жауапты тұлғалардың тізімін анықтайды.

Осындай міндеттер, мерзімдер, тәсілдер, жағдайлар, тұлғалар Компанияның жергілікті нормативтік актілерімен бекітіледі.

Компанияның жауапты тұлғалары:

- дербес деректерді, оларға заңсыз немесе кездейсоқ қолжетімділіктен, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшірмелеуден, беруден, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғауды қамтамасыз ету үшін құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар қолдануды ұйымдастырады;

- заңнаманың талаптарын орындауға ішкі бақылауды жүзеге асырады;

- дербес деректерді өңдеу, дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптардың мәселелері жөнінде заңнама ережелерін біздің қызметкерлеріміздің назарына жеткізеді;

- өтініштер мен сұраныстарды қабылдау мен өңдеуді ұйымдастырады, осындай өтініштерді қабылдау мен өңдеуге бақылауды жүзеге асырады;

- бұзушылықтарды жою жөнінде қажетті шараларды қолданады.

### **Дербес деректерді жіберу.**

Жұмыс барысында біз дербес деректерді трансшекаралық жіберуді жасамаймыз. Бұл олардың шетел мемлекеттерге және компанияларға берілмейтінін білдіреді.

Компания пайдаланушылардың дербес деректерін ішкі және сыртқы алу мен жіберуді (тауарды сатып алған, қабылдаған, жіберген, сақтаған, жеткізген және берген, ақшасыз есеп айырысқан кезде) соның мүддесінде әрекет ететін және Компаниямен шарттық қарым-қатынаста болатын пайдаланушының контрагенттерінен (агенттерден, комиссионерлерден, сатушылардан, принципалдардан, тасымалдаушылардан және т.б.), сондай-ақ (тауарды сатып алған, қабылдаған, жіберген, сақтаған, жеткізген және берген, ақшасыз есеп айырысқан кезде) оның мүддесінде әрекет ететін Компанияның контрагенттеріне де (агенттерге, комиссионерлерге, сатушыларға, принципалдарға, тасымалдаушыларға және т.б.) айрықша түрінде осы Саясатта көрсетілген мақсаттарда ғана Сайт пайдаланушылары тапсырысқа берген тауарларды сатып алған, сапасын тексерген, сақтаған және жіберген, пайдаланушылармен есеп айырысуды жасаған кезде, жабатын құжаттарды мерзімде құрастырған кезде, даулы жағдайларды шешкен және Сайттың және оның сервистерінің сапасын бағалаған кезде және нормативтік актілерде және осы Саясатта көрсетілген басқа жағдайларда да жүзеге асырады.

### **Дербес деректерді жою.**

Дербес деректерді алып тастау, жою қолданыстағы заңнамамен және Компанияның нормативтік актілерімен қарастырылған тәртіппен жүзеге асырылады.

Жалпы айтқанда, дербес деректерді алып тастау, жою жауапты тұлғалармен жүзеге асырылады:

- заңмен қарастырылған жағдайларда;
- пайдаланушының, мемлекеттік органның немесе соттың талабы бойынша;
- сақтау мерзімдері аяқталған кезде;
- қажеттілігі аяқталған кезде.

Дербес деректерді жою, жалпы ереже бойынша, комиссия арқылы жүргізіледі, осылайша оларды ұрлау және рұқсатсыз пайдалану мүмкіндігіне жол берілмейді.

Қағаз тасығыштарындағы құжаттарды жою мәтінді қалпына келтіру мүмкінсіздігіне кепілдік беретін құжаттарды тілімдеп ұсақтау жолымен қағаз кесетін машина көмегімен жүзеге асырылады. Дербес деректері бар, машинамен теріп жазылатын ақпарат тасығыштары – олар бар болса (ДК қатқыл дискілерді, серверлерді қоспағанда) сейфте сақталады. Қажеттілігі аяқталған кезде машинамен теріп жазылатын ақпарат тасығыштары оларды қалпына келтіру және кейін пайдалану мүмкіндігіне жол бермеу мақсатында физикалық түрінде жойылады. Бұған тасығыштың пішінін өзгерту, тасығыштың бірыңғай тұтастылығын бұзу немесе оны жандыру жолымен қол жеткізіледі.

ДК, сервердің қатқыл дискісінде орналасқан, жойылуы тиіс файлдар кейін «себетті тазартумен» бірге операциялық жүйенің құралдарымен жойылады.

### **Дербес деректерді қорғау. Ықтимал зиянді бағалау.**

Дербес деректерді қорғау мақсатында біз нормативтік актілерде жазылған шараларды және тәсілдерді қолданамыз. Дербес деректердің қорғау қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Саясатта қауіпсіздік сызбаларының нақты алгоритмдері көрсетілмей, тек қана жалпы шешімдері жазылады.

Дербес деректердің қауіпсіздігіне өзекті қатерлерді және қолданылатын ақпараттық технологияларды ескере отырып, дербес деректерді қорғау жүйесінің шеңберінде іске асырылатын, дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөнінде қолданылатын шешімдердің көлеміне (оларды қоса, бірақ шектелмей):

• қолжетімділік субъектілерін және қолжетімділік объектілерін сәйкестендіру және анықтап тану кіреді;

- қолжетімділік объектілеріне қолжетімділік субъектілерінің қолжетімділігін басқару;
- бағдарлама ортасын шектеу;
- дербес деректер сақталатын және (немесе) өңделетін машиналық ақпарат тасығыштарын қорғау;
- қауіпсіздік оқиғаларын тіркеу;
- вирусқа қарсы қорғаныс;
- күшпен кіруді анықтау (алдын алу);
- дербес деректердің қорғалғанын бақылау (талдау);
- ақпарат жүйесінің және дербес деректердің тұтастылығын қамтамасыз ету;
- дербес деректердің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- виртуалдау ортасын қорғау;
- техникалық құралдарды қорғау;
- ақпарат жүйесін, оның құралдарын, байланысу және деректерді жіберу жүйелерін қорғау;

- ақпарат жүйесі жұмысының іркілістеріне немесе бұзылуына және (немесе) дербес деректердің қауіпсіздігіне қатердің (бұдан әрі – соқтығыстар) туындауына әкеп соқтыруы мүмкін соқтығыстарды (бір оқиғаны немесе бір топ оқиғаларды) анықтау және оларға әрекет ету;

- ақпарат жүйесінің және дербес деректерді қорғау жүйесінің конфигурациясын басқару.

Біз қолданылатын шешімдерге мерзімді аудит жүргіземіз және оларды өзектендіреміз. Компания «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңының талаптарын бұзған жағдайда пайдаланушыларға келтірілуі мүмкін зиянды бағалау Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес белгіленеді.

Көрсетілген зиянның және оның алдын алуына, оны болдырмауға және/немесе оның салдарын жоюға бағытталған, біз қолданатын шаралардың арақатынасы осы Саясатпен және Компанияның өзге де жергілікті нормативтік актілерімен белгіленген. Осы Саясаттың мақсаттары үшін зиян деп, бұл кім болса да қауіпсіздік сәулетін бұзған жағдайда нақты түрінде келтірілуі мүмкін пайдаланушының немесе Компанияның ақылақтық зиянын және/немесе материалдық залалын түсіну керек.

Зиян мөлшері Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес анықталады.

Зиянды болдырмау дегеніміз құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралардың жиынтығын білдіреді. Құқықтық шаралар зиянды болдырмау, жергілікті актілерді әзірлеу және оларды Компания қызметінің осы саласында қолдану мәселелері жөнінде заңнаманы зерттеу мен қолдануды құрайды.

Ұйымдастырушылық шаралар кадрларды мұқият іріктеу, оқыту мен орналастыруды, зиянды болдырмау мәселелерінде олардың уәждемесін арттыруды қамтиды.

Техникалық шаралар зиянды болдырмау жөніндегі жағдайларды жасауды және іс-шараларды іске асыруды біріктіреді, соның ішінде:

- оператордың меншігін, соның ішінде материалдық ақпарат тасығыштарын тиісті қауіпсіздік режимдерін орнату және қолдау жолымен сақтау;

- дербес деректерді өңдеу мен сақтау үшін арнайы орынжайларды бөлу жолымен Компанияның құпиялылық ақпаратының, соның ішінде коммерциялық және қызметтік құпияны құрайтын ақпараттың уәкілетті емес тұлғаларға түсуін болдырмау;

- Компанияның ақпараттық қауіпсіздігін, дербес деректерді өңдеудің техникалық құралдарының үзіліссіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету;

- Компанияның теңгерімінде болатын объектілерді физикалық түрінде қорғауды объект ішіндегі және өткізу режимдерін орнату жолымен қамтамасыз ету;

- Компанияның қызметкерлерін олар өздерінің қызметтік міндеттерін орындау кезінде физикалық түрінде қорғауды, біздің қызметкерлеріміз арасындағы ыңғайлы ақылақтық-психологиялық ахуалды және іскерлік ынтымақтастықты қамтамасыз ету;

- дербес деректерге рұқсатсыз қолжетімділік нәтижесінде түрлендірілген немесе жойылған дербес деректерді дереу қалпына келтіру;

- дербес деректердің қорғалғандық деңгейінің қамтамасыз етуін тұрақты бақылау.

Зиянды болдырмау мақсатында біз дербес деректерді өңдеу үшін жауапты тұлғаларды тағайындаймыз.

### **Дербес деректер болып табылмайтын ақпаратты жинау және пайдалану.**

Сайт және оның сервистері, интерактивті қызметтер мен қолданбалар, электронды поштаның хабарламалары және Компания тарапынан басқа да коммуникациялар cookies сәйкестендіру файлдарын және пиксельді белгішелер (pixel tags), веб-маяктар (web beacons) секілді басқа да технологияларды пайдалануы мүмкін. Осындай технологиялар Сайттың және оның сервистер пайдаланушыларының мінез-құлқын, атап айтқанда, пайдаланушылар Сайттың және оның сервистерінің қандай бөлімдеріне барғанын және жарнама мен желі іздеулерінің тиімділігін түсінуге көмектеседі.

Біз cookies файлдарымен және басқа да технологиялармен жиналатын ақпаратты дербес болып табылмайтын ақпарат ретінде қарастырамыз.

Сервис деңгейін арттыру соңғы мақсаты болатын Сайттың және оның сервистердің пайдаланушысымен аса ыңғайлы және дербес өзара әрекеттесуді қамтамасыз ету көрсетілген жағдайларда біздің мақсатымыз болып табылады. Пайдаланушы cookies файлдарын пайдаланылатын веб-браузердің немесе мобильді құрылғының теңшелімдерінде сөндіре алады.

Веб-сайттың кейбір функциялары cookies файлдарын сөндіргеннен кейін қолжетімсіз болу мүмкіндігін ескерту керек. Техникалық сипаттағы кейбір ақпарат автоматты түрде жиналады және статистика файлдарында сақталады. Осындай ақпарат келесіні қамтиды, бірақ онымен шектелмейді: Интернет-хаттамасының мекенжайы (IP-мекенжайы), браузердің түрі мен тілі, Интернет-қызметтерінің жеткізушісі туралы ақпарат, сілтеме жасау және шығу беттері, операциялық жүйе туралы мәліметтер, күн мен уақыт белгісі, сондай-ақ барып қарағаны туралы мәліметтер. Көрсетілген ақпаратты біз үрдістерді түсіну мен

талдау, Сайтты әкімшілендіру, пайдаланушылардың сайттағы мінез-құлқын зерттеу және біздің негізгі пайдаланушылардың контингенті туралы демографиялық ақпаратты жинау үшін жалпы пайдаланамыз.

Осындай ақпаратты өзіміздің маркетинг мақсаттарымызда пайдалануға құқығымыз бар. Электронды пошта бойынша жіберілетін кейбір хабарламаларда Компанияның сайтында орналастырылған ақпаратқа берілетін интерактивті сілтемелер пайдаланылады. Пайдаланушылар осындай сілтемелер бойынша өткен кезде олар біздің веб-сайттағы арнаулы бетке түсер алдында олардың сұраныстары жеке тіркеуден өтеді. Сайттың және оның сервистер пайдаланушыларының жеке тақырыптарға қызығушылығын анықтау және тұтынушылармен біздің қатынастарымыздың тиімділігін өлшеу үшін Компания осындай «өтетін» деректерді бақылайды.

Пайдаланушы оның сұраныстары осындай түрінде байқалмауын қалаған жағдайда ол электронды поштаның хабарламаларында мәтіндік немесе графикалық сілтемелер бойынша өтпеуі тиіс. Пиксельді белгішелер бізге электронды поштаның хабарламаларын тұтынушылар оқитын пішімінде жіберуге мүмкіндік береді және осындай хабарламалардың оқылғанын хабарлайды. Компанияның осындай ақпаратты тұтынушыларға жолданатын хабарламалардың санын шектеу немесе олардың жолдауын тоқтату үшін пайдалануға құқығы бар.

### **Жарнама сипатындағы ақпаратты алу. Жарнама алудан бас тарту.**

Біздің Сайтымыздың беттерінде алуан түрлі жарнама материалдарын орналастыруға құқығымыз бар. Сайттың және оның сервистердің Пайдаланушысы көрсетілген ұсыныстармен танысқысы келмеген жағдайда ол орналастырылған мәтіндік немесе графикалық сілтемелер бойынша өтпеуі тиіс. Қалаған кезде Пайдаланушыға біз немесе Сайттың басқа да пайдаланушылары жүргізетін коммерциялық ұсыныстары туралы электронды пошта немесе СМС-хабарламалары арқылы хабарлауға болады.

Осы мақсатта Келісімді толтырған сәтте пайдаланушы оны алу үшін қалаған тәсілдерді көрсетіп, жарнама жөнелтімін алуға арналған өз қалауын растайды.

Пайдаланушының келесі түрінде осындай жөнелтімнен толықтай немесе бір бөлігінде бас тарту құқығы бар:

- Сайттың техникалық қолдау қызметіне хат жіберу;
- Компанияның орналасқан жерінің мекенжайы бойынша жазбаша хабарландыруды жолдау;
- заңмен немесе Саясатпен қарастырылған басқа тәсілдер арқылы.

Ақпараттық жөнелтімдерден бас тарту пайдаланушы үшін ешқандай теріс салдарын тартпайды.

Көрсетілген жағдайда біз пайдаланушымен көрсетілген байланыс тәсілдерін ақпараттық жөнелтімнен алып тастауға бағытталған шараларды қолданамыз. Кейбір жағдайларда бұл белгілі бір уақытты талап етеді (атап айтқанда, жарнама хабарламаларын жіберу қызметтері үшінші тұлғалармен ұсынылатын сервистер арқылы жүзеге асырылған жағдайда) және осындай жағдайда бас тарту туралы хабарландыруды жолдаған күннен бастап 30 күнтізбелік күн өткенге дейін жарнама хабарламаларын алу ықтималдылығына байланысты пайдаланушының Компанияға деген наразылықтары болмайды.

### **Қорытынды ережелер.**

Нормативтік актілердің және осы Саясаттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тұлғалар заңмен белгіленген тәртіппен жауапкершілікті көтереді.

Қызмет көрсету сапасын бақылау мақсатында біздің телефон әңгімелерін жазуға құқығымыз бар.

Компанияның осы Саясатқа өзгертулерді/толықтыруларды бір жақ тәртіппен енгізу құқығы бар. Енгізілген өзгертулер/толықтырулар өз күшіне ену үшін біз осындай мәліметтерді Сайтта алдын ала жариялау рәсімін орындаймыз, оларды жариялау күнінен бастап 10 күнтізбелік күн аяқталғаннан кейін олар өз күшіне енеді және қандай да болса қосымша келісімдерге қол қоюды талап етпейді.

Арнайы ереже:

- заңнамалық және нормативтік реттеудің өзгеруіне байланысты Саясатқа енгізілетін өзгертулер/толықтырулар және ілеспе құжаттар өз күшіне жариялаған сәтте дереу енеді немесе көрсетілген актілерде өзгертулер өз күшіне енген кезде қатар енеді;

- Сайтпен және оның сервистерімен орындалатын функцияларды қосуға, құжаттар құрамы мен құрылымының, терминологияның өзгеруіне байланысты және басқа да ұқсас жағдайларда Саясатқа енгізілетін өзгертулер/толықтырулар және ілеспе құжаттар осындай өзгертулерді/толықтыруларды Сайтта жариялағаннан кейін онда көрсетілген күннен бастап өз күшіне енеді;

- Саясаттың кез келген өзгертулері/толықтырулары, жоғарыда жазылған рәсімдерді орындай отырып, өз күшіне енген сәттен бастап Сайтты және оның сервистерін өзгертулер/толықтырулар өз күшіне енген күннен бұрын пайдаланатын барлық тұлғаларға таралады.

### **Дербес деректерді өңдеу үшін келісім.**

Мен, өз еркімен және өз мүддемде менің дербес деректерімді – тегім, атым, әкемнің атын, туған күнімді, мекенжайымды, байланыс телефон нөмірімді, электронды пошта мекенжайын, менің төлеу деректемелерімді өңдеу, соның ішінде жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау (айқындау, жаңарту, өзгерту), алып тастау, пайдалану, үшінші тұлғаларға жіберу, иесіздендіру, бұғаттау және жою үшін өз келісімімді «ЮНИОН РИТЕЙЛ» ЖШС-не (БСН 220340031085 СТН 600700882304), қызмет бабына орай дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын оның қызметкерлеріне, сондай-ақ (осыған қоса, бірақ онымен шектелмей, тауарды сатып алған, қабылдаған, жіберген, сақтаған, жеткізген және берген, ақшасыз есеп айырысқан кезде) менің мүддемде әрекет ететін «ЮНИОН РИТЕЙЛ» ЖШС-нің (БСН 220340031085 СТН 600700882304) контрагенттеріне (агенттерге, тасымалдаушыларға және сондайларға) маған тауарларды және қызметтерді (өнімдерді) ұсыну мақсатында осыған әртүрлі бағдарламалардың қатысушысын сәйкестендіру, бонустарды (бар болғанда) есептеу, есепке алу және шығынға шығару рәсімін қоса, бірақ онымен шектелмей, автоматтандыру құралдарын пайдаланып немесе осындай құралдарды пайдаланбай, дербес деректермен жасалатын кез келген әрекеттерді (операцияларды) немесе әрекеттердің (операциялардың) жиынтығын жасау үшін, жеткізілімді жүргізу, сервис қызметтерін көрсету, ақпараттық және жарнама хабарламаларын (СМС электронды пошта, телефон, басқа байланыс құралдары бойынша) тарату үшін, менің аккаунтымды (логині мен құпиясөзі бар есептік жазбамды) Сайтта бүкіл қолдану мерзімінде кері байланыс алу үшін, сондай-ақ Сайтты және оның сервистерін пайдаланып мен жасаған шарттарда көрсетілген, ҚР заңнамасымен белгіленген мерзімдер ішінде менің деректерімге қатысты, менің дербес деректерімді пайдаланып төлемдерді жасаған, көрсетілген шарттарды орындау мақсатында мен тапсырысқа берген тауарларды берген және алған кезде құрастырылған бастапқы құжаттарға қатысты өңдеуге беремін.

Мен дербес деректерімді және маған қатысты басқа да мәліметтерді (тегі, аты, әкемнің аты, туған күні, төлқұжат деректері, мекенжайы, байланыс телефон нөмірі, электронды пошта мекенжайы, төлеу деректемелері) оларды сайтқа тіркеу кезінде енгізу жолымен Компанияға ерікті бергенімді және олар дұрыс болғанын растаймын.

Менің берген дербес деректерім және мәліметтерім дұрыс болмаған жағдайда Компания [lime-shop.com/kz\\_ru](http://lime-shop.com/kz_ru) сайты арқылы қызмет көрсетуді тоқтату құқығын өзіне қалдыратыны туралы маған хабарланған.

Мен, менің дербес деректерімді айрықша түрінде автоматтандырылған өңдеу негізінде шешім қабылдау мүмкіндігінсіз, менің дербес деректерім дербес деректерді өңдеу мақсаттарына сәйкес келетін тәсілдермен өңделетінімен келісемін.

Келісімді мен [lime-shop.com/kz\\_ru](http://lime-shop.com/kz_ru) сайтында тіркелген сәттен бастап 10 жылға беремін және осы Келісімді мен келесі жолымен қайтарып алу мүмкіндігі туралы маған хабар берілген:

- Сайтта көрсетілген электронды пошта мекенжайы бойынша Сайттағы өзімнің аккаунтымнан Сайттың техникалық қолдау қызметін хат жазу;

- Компанияның орналасқан жерінің мекенжайы бойынша жазбаша хабарландыруды жолдау;

- сол уақыттағы заңмен немесе Саясатпен қарастырылған басқа тәсілдер арқылы.

Мен Сайтта Компания атынан сатып өткізуге ұсынылатын тауарларға қатысты қолданыстағы коммерциялық ұсыныстар туралы жарнама жөнелтімін келесі арқылы алуды қалаймын:

СМС-хабарландыру: «Иә»;

Электронды поштаға хабарламаларды жөнелту: «Иә».

Маған жөнелтімді алудан келесі жолымен бас тарту мүмкіндігінің болғаны туралы хабарланған:

- Сайтта көрсетілген электронды пошта мекенжайы бойынша Сайттағы өзімнің аккаунтымнан Сайттың техникалық қолдау қызметін хат жазу;

- Компанияның орналасқан жерінің мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау.